

1. DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:

Aanvullende Dienst: een dienst van Securitas Direct die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Alarmdienst aan Klant wordt geleverd, zoals beschreven in de Dienstbeschrijving die te vinden is op www.verisure.nl.

Abonnementkosten: alle vaste (periodieke) vergoedingen die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is verschuldigd voor de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).

Actieplan: het actieplan dat tussen de Klant en Securitas Direct wordt overeengekomen en welke een lijst bevat met de door de Klant aangeuide contactpersonen (hierna ook: "geregistreeerde contactpersonen" die door Securitas Direct kunnen worden gecontacteerd in het geval van een alarmnotificatie).

Alarmdienst: de toegang tot en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basis notificatiedienst op doormelding van signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, evenals het beheer en de behandeling van alarmsignalen door de alarmcentrale van Securitas Direct volgens de Dienstbeschrijving.

Alarmsysteem: de centrale unit, en alle andere apparaten en componenten – waaronder maar niet uitsluitend Camera's etc. – met de daarbij behorende programmatuur en de SIM-kaart die door Securitas Direct aan de Klant in bruikleen gegeven worden in het kader van de Alarmdienst en Aanvullende diensten.

K21035-opleverbewijs: een kwaliteitsdocument, dat als klant daarom verzoekt en voldoet aan de met betrekking tot (mogelijke) afgifte gestelde voorwaarden, afgegeven kan worden door Securitas Direct en waarmee Klant kan aantonen welke elektronische beveiligingsmaatregelen zijn genomen.

De Comfort modus: een operationele modus waarin het alarm is uitgeschakeld en waarin Klant directe controle heeft over een aantal componenten van het alarmsysteem via de Verisure App, bijvoorbeeld camera's. De Klant bepaalt alleen voor welke doeleinden deze apparaten worden gebruikt. Deze modus moet worden onderscheiden van de alarmmodus, waarin Verisure de componenten van het alarmsysteem gebruikt voor bewaking op afstand en alarmverificatie in het bijzonder.

Dienstbeschrijving: een op de Website geplaatste beschrijving van de Alarmdienst en/of die van een Aanvullende Dienst(en), en waarvan een kopie werd overhandigd aan de Klant voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst.

Gebruiker: degene die onder de overeenkomst tussen Securitas Direct en Klant van bepaalde diensten gebruik mag maken indien Klant daarvoor toestemming heeft gegeven op de door Verisure daartoe aangegeven wijze.

Geregistreeerde contactpersoon: één van de bij voorkeur drie maar minimaal twee personen die de Klant in het Actieplan heeft aangeduid om alarmmeldingen van de alarmcentrale te ontvangen en welke in naam van de Klant instructies kan geven aan of anderszins kan communiceren met Securitas Direct betreffende het Alarmsysteem, in omstandigheden wanneer bijvoorbeeld de Klant niet bereikbaar is.

Plaatsings- en aansluitkosten: de eenmalige vergoeding die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is verschuldigd voor de Plaatsings- en aansluiting van het Alarmsysteem voor de uitvoering van de Alarmdienst.

Keyfob: Een persoonlijk afstandsbediening waarmee het alarm in- en uitgeschakeld kan worden, SOS kan worden geactiveerd, en de inschakelstatus kan worden gecontroleerd. Verisure adviseert de functionaliteiten alleen in de beveiligde zone – dus binnen – te gebruiken. (Sommige functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld al de SOS, werken niet buiten de beveiligde zone.

Klant of "u/uw": degene met wie Securitas Direct een Overeenkomst heeft gesloten.

LockGuard Dienst: Een Aanvullende dienst, waarbij de Klant en/of een LockGuard-service gebruiker via de Verisure app een smartlock, beschikbaar gesteld door Verisure ("LockGuard"), kan bedienen om de deur te (laten) openen op afstand. Daarnaast kan – doch uitsluitend in geval van een geverifieerd alarm- de Verisure alarmcentrale door middel van LockGuard de deur openen voor 1) de hulpdiensten nadat zij aan de Verisure Alarmcentrale een identificatienummer hebben verstrekt danwel 2) een geregistreeerde contactpersoon, nadat deze diens wachtwoord heeft verstrekt.

My Pages en Verisure app: de door Securitas Direct aan Klant ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) ter beschikking gestelde webpagina op de Website en mobiele applicatie(s), waartoe Klant en Gebruiker via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang verkrijgen.

Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Klant en Securitas Direct op grond waarvan de Alarmdienst (en een of meerdere eventuele Aanvullende Diensten) aan Klant worden geleverd.

Pand: het pand van Klant waarvoor de Overeenkomst is gesloten.

Securitas Direct: Securitas Direct B.V., (handelsnaam: Verisure), met bezoekadres te Burgemeester Stramanweg 108f, 1101 AA Amsterdam.

SIM-kaart: "Subscriber Identity Module"-kaart. De chipkaart van Securitas Direct die - indien overeengekomen - ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten in het Alarmsysteem is geplaatst.

Verisure Guardian diensten: (hierna ook: "Verisure Guardian"). Een Aanvullende Dienst in de Verisure app. Verisure Guardian bestaat uit de "SOS Mobile" dienst en "Walk with me" dienst, en kan worden gebruikt voor situaties die plaats vinden op de locatie waar het Verisure-alarmsysteem is geplaatst, doch ook elders maar uitsluitend in Nederland. Verisure Guardian kan uitsluitend worden gebruikt indien voor de "ZeroVision dienst" is gekozen. Op voormalige Verisure Guardian service zijn ook specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing, die door gebruiker voordat van deze dienst gebruik kan worden gemaakt, moeten worden aanvaard.

Verbruiksartikel: de navolgende zaken die door Securitas Direct aan de Klant zijn geleverd ten behoeve van de uitvoering/het gebruik van de Alarmdienst zoals maar niet uitsluitend batterijen, alarmstuelen, Keyfob, wif-extender, Arlo-HUB en elk ander voorwerp met een beperkte levensduur.

Website: de internetsite van Securitas Direct: www.securitas-direct.nl en/of Verisure: www.verisure.nl.

ZeroVision: een rookgenerator die - indien u daarvoor heeft gekozen - onderdeel uitmaakt van de alarmdienst en uitsluitend geactiveerd kan worden door de alarmcentrale van Securitas Direct conform deze voorwaarden.

Werkt met Verisure service: Aanvullende dienst zoals omschreven in deze voorwaarden.

2. ALGEMEEN

2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en iedere andere (rechts)verhouding tussen partijen.

2.2. Securitas Direct zal onder de Overeenkomst de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) aan Klant leveren, zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).

2.3. Voor specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen daarop kunnen in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden. Securitas Direct zal Klant daarover aldan informeren.

2.4. Securitas Direct is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst vanaf de dag der wijziging. Klant zal voorafgaand aan de voorgenomen wijziging een notificatie ontvangen.

2.5. Securitas Direct is gerechtigd de Alarmdienst en Aanvullende Diensten eenzijdig te wijzigen of te beëindigen. Een reden daarvoor kan bijvoorbeeld maar niet uitsluitend zijn indien er wijzigingen zijn in wettelijke voorschriften of technische normen, of bijvoorbeeld omdat functies van het beveiligingssysteem om technische/organisatorische redenen moeten worden wegge laten, aangepast of gewijzigd.

2.6. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.

2.7. De aanwezigheid van een Alarmsysteem vervangt op geen enkele manier de noodzaak van fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstal- of brandverzekering.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een bindende offerte en/of contract wordt ondertekend tussen Securitas Direct en de Klant, doch in ieder geval op het moment dat Securitas Direct aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst door het in gebruik geven, plaatsen en/of aansluiten van (een gedeelte van) het Alarmsysteem. De Overeenkomst komt uitdrukkelijk nog niet tot stand na het ondertekenen van de tijdelijke offerte door de Klant.

4. DUUR EN BEËINDIGING

4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de Overeenkomst, te weten 12 maanden. Na afloop van deze minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.

4.2. De Overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur of na het verstrijken van de minimumduur, door een partij schriftelijk of telefonisch worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

4.3. Als de Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopprijsruimte is aangegaan heeft de Klant, voor zover Klant een consument is, het recht om Securitas Direct met een schriftelijke verklaring in kennis te stellen dat Klant van de Overeenkomst afziet, zonder boete en zonder vermelding van een reden, binnen de veertien (14) kalenderdagen die volgen op de sluiting van de Overeenkomst. Hiervoor kan de Klant het herroepingsformulier gebruiken dat als bijlage bij de Algemene Voorwaarden werd gevoegd of telefonisch of schriftelijk, waaronder per e-mail, contact opnemen met Securitas Direct. In het geval van herroeping zal de Klant Securitas Direct op haar eerste verzoek in staat stellen om het Alarmsysteem te verwijderen en op te halen. In dit geval ontvangt de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling van diens herroepingsbeslissing volledige terugbetaling van de plaatsings- en aansluitkosten alsmede de reeds betaalde Abonnementkosten. In het geval de Klant het Alarmsysteem liever zelf wenst te retourneren, en dit ook mogelijk is zonder het Alarmsysteem te beschadigen, en ZeroVision niet tot de diensten behoort, zal Securitas Direct overgaan tot terugbetaling van alle betalingen die zij van de Klant ontvangen heeft na ontvangst van alle Alarmsystemen of andere goederen die de Klant ter beschikking werden gesteld of na ontvangst van het bewijs van hun terugzending.

4.4. Securitas Direct zal niet gehouden worden om enige schade aan de Klant te vergoeden welke veroorzaakt is door het correct plaatsen en verwijderen van de componenten van het Alarmsysteem (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend boogarten).

5. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

5.1. Securitas Direct is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:

- Klant Securitas Direct bij of na het sluiten van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.
- Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet volledig nakomt.
- Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig, dan wel niet tijdig nakomt.
- Het vermoeden bestaat dat Klant danwel de Gebruiker(s) misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik maakt van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) en/of het Alarmsysteem.
- Klant aanwijzingen van Securitas Direct betreffende het gebruik van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst en/of het Alarmsysteem niet opvolgt.
- Door handelen of nalaten van Klant en/of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.
- Klant in staat van falissement wordt verklaard en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, Klant (voortopig) surseance van betaling en/of een schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt verleend en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, en/of in geval van (een verzoek tot) conservatoir en/of executoriaal beslag op (on)roerende zaken van Klant.
- Klant een rechtspersoon is en wordt ontbonden en/of geliquideerd.

5.2. Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of foute berichten behoudt Securitas Direct zich het recht voor om deze alarmmeldingen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem is uitgevoerd.

5.3. In het geval dat Securitas Direct de Overeenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde in artikel 5.1 kan Securitas Direct op verzoek van Klant de opschorting van de Overeenkomst ongedaan maken nadat Klant heeft voldaan aan de door Securitas Direct vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Klant van de door Securitas Direct vastgestelde opheffingskosten.

5.4. Zolang de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 of 5.2 is opgeschort, is Klant gehouden tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen.

5.5. Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 is ontbonden, is Klant gehouden tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractduur die zou hebben gegolden indien de Overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.

5.6. Klant is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden indien deze een wijziging in deze Algemene Voorwaarden, de Dienst of de Aanvullende Dienst, als bedoeld in artikel 2.3, 2.4 en 2.5 niet accepteert, doch slechts voor zover het een wezenlijke wijziging betreft van de Overeenkomst met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.

5.7. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd ten aanzien van de Alarmdienst of Aanvullende Dienst die door Securitas Direct wordt beëindigd, als bedoeld in artikel 2.5, voor het gedeelte van de Overeenkomst dat betrekking heeft op de beëindigde Alarmdienst of Aanvullende Dienst op het moment dat deze wordt beëindigd. Securitas Direct is aldan niet schadeplichtig.

5.8. In de gevallen zoals genoemd in artikel 5.1 dient de Klant ook het Alarmsysteem aan Securitas Direct te retourneren.

6. VERGOEDINGEN

6.1. Klant is aan Securitas Direct de overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor de Alarmdienst en Aanvullende Dienst(en), alsmede voor eventuele aanvullende services. De verschuldigde bedragen zullen worden verhoogd met BTW. Verisure is gerechtigd de facturen aan Klant elektronisch, bijvoorbeeld via de app, beschikbaar te stellen. De vergoedingen die Klant aan Securitas Direct verschuldigd is kunnen bestaan uit:

- de plaatsings- en aansluitkosten.
 - de Abonnementkosten.
 - de voorrijkosten.
 - de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen.
 - de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan Klant.
 - de kosten voor preventief onderhoud van het Alarmsysteem (optioneel).
 - de kosten ter zake van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse blijft conform het in artikel 10 bepaalde.
 - de overige (service)kosten.
 - Onafhankelijk van de Alarmdienst of Aanvullende Diensten zullen de interventiekosten van de bewakingsagent die te wijten zijn aan gebreken, een oneigenlijk gebruik of het niet-naleven van de instructies van het actieplan aan de Klant, gefactureerd worden conform het geldende tarief.
 - Kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van Klant of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 3 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.
- 6.2. Securitas Direct mag één (1) keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de tarieven in overeenstemming met de consumentenprijsindex van het CBS. Dit geldt alleen voor overeenkomsten die langer dan drie maanden geleden zijn aangegaan of verlengd. Deze inflatiecorrectie geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.
- 6.3. Securitas Direct kan de overeenkomst, waaronder de hoogte van Abonnementkosten en de overige vergoedingen, wijzigen wegens veranderingen in arbeidskosten en/of productiekosten, en/of met het oog op de voortdurende investeringen in de (technologische) ontwikkeling, uitbreiding, verbetering en actualisering van de Alarmdienst en Aanvullende diensten. Securitas Direct informeert Klant tenminste een (1) maand voordat een voorgenomen wijziging in werking treedt over de inhoud van de voorgenomen wijziging.
- 6.4. De overeenkomst met Securitas Direct mag kosteloos worden opgezegd als een wijziging objectief in het nadeel van Klant strekt (anders dan een inflatiecorrectie conform artikel 6.2). Dit moet Klant dan doen tussen de datum waarop deze de kennisgeving van de wijziging ontvangt en de datum waarop deze in werking treedt. Indien de Klant de overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt Klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en deze zullen van toepassing zijn vanaf hun inwerkingtreding.
- 6.5. Als de wijziging een verhoging van het overeengekomen tarief betreft binnen drie (3) maanden nadat Klant de Overeenkomst met Securitas Direct is aangegaan, mag Klant de overeenkomst kosteloos onmiddellijk opzeggen.

de vereisten, procedures, beleidslijnen of voorschriften van netwerken die verbonden zijn met de Verisure met Arlo diensten;
- een ander te "stalken" of anderszins lastig te vallen;
- gebruik te maken van datamining, robots of soortgelijke dataverzamelingen- of extractiemethoden die zijn ontworpen om gegevens van de Verisure met Arlo diensten te schrappen of te extraheren;
- toepassingen te ontwikkelen of te gebruiken die communiceren met de Verisure met Arlo diensten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming; of
- een apparaat van een ander merk dan Arlo te gebruiken met een onderdeel van het Arlo-systeem, tenzij wij specifiek hebben aangegeven dat het compatibel is.
Binnen het kader van de Verisure met Arlo diensten bekijken onze medewerkers u privéfotofoto's of -video's niet zonder uw toestemming, tenzij de wet ons hiertoe verplicht, maar u stemt ermee in dat Securitas Direct (en elke onderaannemer, gelieerde vennootschap, of partner die namens ons de Verisure met Arlo Services uitvoert) het recht (maar niet de plicht) hebben om (i) Arlo-content te screenen die is gemaakt, of u tracht te publiceren via de Verisure met Arlo diensten, en (ii) te allen tijde dergelijke Arlo-content te verwijderen die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en Verisure met Arlo Voorwaarden, illegaal is, of waarvan Securitas Direct denkt dat deze illegaal is of een wettelijke verplichting of aansprakelijkheid voor een partij kan creëren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beschuldigingen van derden of autoriteiten met betrekking tot dergelijke Arlo-content).
U begrijpt dat de technische verwerking en transmissie van de Verisure met Arlo diensten, inclusief uw Arlo-content, (a) transmissies via verschillende netwerken kan inhouden en (b) wijzigingen kan inhouden om te voldoen aan en zich aan te passen aan de technische vereisten van verbindende netwerken of apparaten.
U begrijpt dat de Verisure met Arlo diensten en de software die deel uitmaakt van de Verisure met Arlo diensten, beveiligingscomponenten kunnen bevatten die het mogelijk maken om digitaal materiaal te beschermen en dat het gebruik van deze materialen onderworpen is aan gebruiksregels die zijn ingesteld door het bedrijf en/of de content providers die content leveren aan de Verisure met Arlo diensten.
U mag niet proberen om de gebruiksregels die in de Verisure met Arlo diensten zijn opgenomen, te overschrijden of te omzeilen. Elke ongeoorloofde of illegale reproductie, publicatie, verdere distributie of openbare tentoonstelling van de materialen die in de Verisure met Arlo diensten worden aangeboden, geheel of gedeeltelijk, is verboden.

21.8. GEBUIK VAN DE VERISURE WITH ARLO SERVICES

U mag uitsluitend toegang hebben tot de Verisure met Arlo diensten en deze gebruiken met een Arlo-systeem dat bevoegd is om te communiceren met de Arlo-websites en -apps. U stemt ermee in niet te sleutelen aan uw Arlo-systeem of dit op andere wijze aan te passen. De Verisure met Arlo diensten worden geleverd voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik en mogen niet worden doorverkocht, noch in het geheel noch gedeeltelijk.

Door gebruik te maken van de Verisure met Arlo diensten stemt u ermee in alle software-updates en upgrades te ontvangen die Securitas Direct of Arlo naar uw Arlo-systeem stuurt. Deze updates en upgrades kunnen automatisch worden geïnstalleerd zonder dat u daarvan op de hoogte wordt gesteld of daarvoor toestemming hoeft te geven. Als u de automatische update- en upgrade-functie van het Arlo-systeem uitschakelt, kan dat een nadelige invloed hebben op bepaalde functies van het Arlo-systeem. Zelfs indien u de automatische upgrade-functie van uw Arlo-systeem uitschakelt, kunnen wij nog steeds kritieke Arlo-systeemupdates implementeren; updates voor Arlo-toepassingen die draaien op uw iPhone, iPad, Android-telefoon of tablet; en Arlo back-end service-updates.

21.9. BEÏNDIGING VAN DE DIENST

Bij de beëindiging van uw account kan het zijn dat bepaalde informatie niet onmiddellijk wordt verwijderd uit onze systemen, het systeem van Arlo of gelinkte systemen, indien deze informatie om een andere reden moet worden bewaard, zoals bijvoorbeeld wettelijke, regelgevende, fiscale of boekhoudkundige aangelegenheden of verplichtingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot logboekvermeldingen, diagnostiek, analyses afkomstig van apparaten die aan de gebruiker zijn gekoppeld, of informatie die het voorwerp uitmaakt van een bevel, dagvaarding of andere juridische procedure.

Niettegenstaande eventuele anderszins bedoelde bepalingen in deze voorwaarden behouden wij ons het absolute recht voor om uw account onmiddellijk te beëindigen als u een bepaling van deze Algemene Voorwaarden waaronder de Verisure met Arlo Voorwaarden schendt, als u de Verisure met Arlo-diensten misbruikt en/of als u uw Arlo-systeem wijzigt of de Verisure met Arlo-diensten of -software gebruikt op een manier die een inbreuk vormt op onze intellectuele eigendomsrechten en/of de intellectuele eigendomsrechten van onze dochter- en gelieerde ondernemingen, licentiegevers of een derde partij.

Bovendien kunnen wij uw account en deze voorwaarden om elke andere reden beëindigen door u ten minste 30 dagen van tevoren van een dergelijke beëindiging in kennis te stellen. Beëindiging van de Verisure met Arlo diensten kan resulteren in de verbeurdverklaring en vernietiging van alle informatie geassocieerd met uw (waaronder gebruikers) account, inclusief Arlo Content.

21.10. LINKS

De Verisure met Arlo diensten, kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden, of derden kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden. Omdat wij geen controle hebben over dergelijke sites en bronnen stemt u ermee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen en deze niet aanbevelen, en niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige inhoud, reclame, producten of ander materiaal op of beschikbaar via dergelijke sites of bronnen. U stemt er verder mee in dat wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerd te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten beschikbaar op of via een dergelijke site of bron.

21.11 EIGENDOM – GEEN WEDERVERKOOP VAN DE ARLO DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN.

De Klant gaat ermee akkoord dat hij geen enkel deel van de Arlo Diensten (inclusief uw Arlo Account, gebruik van de Arlo Diensten of toegang tot de Arlo Diensten) zal reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen, doorverkopen of exploiteren voor commerciële doeleinden.

Het Arlo Systeem geplaatst door Securitas Direct, wordt tijdens de duur van de Overeenkomst slechts ter beschikking gesteld aan de Klant maar blijft steeds eigendom van Securitas Direct (zie voorwaarden: artikel 8 van de Algemene Voorwaarden). Als de Klant van een andere partij dan Securitas Direct een Arlo-camera heeft gekocht/verkregen, blijft de Klant de eigenaar daarvan. Securitas Direct is dan niet verantwoordelijk voor de goede werking hiervan en voorziet geen onderhoud of ondersteuning aan de Klant. De maandelijkse betaling uitgevoerd door de Klant omvat enkel de connectie met Alarmdienst.

Indien de Klant buiten Securitas Direct een Arlo service had, dient de Klant ervoor te zorgen dat alle inhoud die door Arlo werd opgeslagen, overgedragen wordt naar een ander medium ter voorkoming van het kwijtraken van deze gegevens. Indien Klant in dat geval ook over een gratis proefperiode beschikt via Arlo, wordt deze beëindigd.

21.12. GARANTIE EN AFWIJZING VAN GARANTIE

Wij geven geen garantie dat de Arlo-systemen en/of de Verisure met Arlo diensten compatibel zijn met enige andere specifieke hardware of dienst, tenzij specifiek aanbevolen door ons. Verder garanderen wij niet dat de Verisure met Arlo diensten of de servers die u voorzien van gegevens en content vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten.

21.13. BEPERKINGEN VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Onder geen enkele omstandigheid zijn wij aansprakelijk voor enige Arlo-content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verlies van Arlo-content, eventuele fouten of weglatingen in Arlo-content, of enige vorm van verlies of schade in verband met het gebruik van of blootstelling aan enige Arlo-content die via de Verisure met Arlo diensten is geplaatst, gemaaild, toegankelijk gemaakt, verzonden of anderszins beschikbaar is gesteld.

21.14. GEEN RECHT OP OVERLEVING EN NIET-OVERDRAAGBAARHEID

Uw Arlo-account is niet overdraagbaar en alle rechten op uw Arlo ID of inhoud binnen uw account eindigen bij uw overlijden. Na ontvangst van een kopie van een overlijdensakte kan uw account worden beëindigd en alle inhoud daarin permanent worden verwijderd.

22. Werk met Verisure-service

De "Werk met Verisure" Aanvullende Dienst wordt mogelijk gemaakt door onze externe dienstverlener, en koppelt de Verisure App van Klant aan een door de Klant gekozen smart apparaat-systeem van een derde partij, zodat:

- commando's en routines voor het alarmsysteem (bijv. "inschakelen" of "uitschakelen") ingesteld door de Klant, het smart apparaat-systeem van derden activeren; en
- Klant handmatige opdrachten kan sturen van de Verisure App naar het smart apparaat-systeem van een derde partij.

22.1 Voor de service "Werk met Verisure" is vereist dat:

- Klant instructies en richtlijnen volgt die zijn uitgegeven door de fabrikant of verkoper van het relevante smart apparaat;
 - het betreffende smart-apparaat van de derde partij (i) connectiviteit met zijn systeem en smart-apparaten mogelijk maakt en (ii) de opdrachten en routines ingesteld door Klant uitvoert;
 - er een functionerend wi-fi-sigitaal is waarmee de smart apparaat hub van de derde partij en zijn apparaten zijn verbonden;
 - instructies en routines die door Klant zijn ingesteld in apps van derden om de slimme apparaten van derden te bedienen, niet conflicteren met instructies en routines die Klant instelt via de Verisure App.
- 22.2 a) Als door Klant niet aan deze vereisten wordt voldaan, functioneert de service "Werk met Verisure" mogelijk niet goed of helemaal niet. Als de samenwerking tussen Securitas Direct en haar externe dienstverlener stopt, behoudt Securitas Direct zich het recht voor om de "Werk met Verisure"-service te beëindigen. Securitas Direct is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt vanwege "Werk met Verisure" als (i) de Klant zich niet aan de voorwaarden uit dit artikel houdt, (ii) een smart-apparaat van een derde partij tijdelijk of blijvend, niet of niet naar behoren functioneert met "Werk met Verisure" of anderszins gebrekkig functioneert, of (iii) Securitas Direct de dienst beëindigt omdat de samenwerking met haar externe dienstverlener eindigt.
- b) Gebrekkige functionaliteiten van derde producten met de service "Werk met Verisure" of het wegvallen van de "Werk met Verisure" dienst in zijn geheel, geven Klant, buiten hetgeen ten aanzien van de aangeboden dienst wettelijk is bepaald, geen mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.
- c) Met uitzondering van smart-apparaten van derde partijen die aan Klant zowel door Securitas Direct zijn geleverd als door Securitas Direct zijn geïntegreerd in het Verisure alarmsysteem, maken smart-apparaten van derde partijen die via deze service zijn gekoppeld aan de Verisure App:
- geen deel uit van het Verisure alarmsysteem; en
 - ii. biedt Verisure geen technische ondersteuning voor de werking of aansluiting van een dergelijk smart-apparaat van een derde partij.
- 22.3 Het aantal, aanbod of type ondersteunde smart apparaat-systemen van derde partijen kan wijzigen en Securitas Direct kan de "Werk met Verisure" service beëindigen. Securitas Direct spant zich in om het overzicht van beschikbare smart apparaat-systemen van derden zo volledig mogelijk beschikbaar te stellen aan Klant. (Incidentele) onvolledigheid van dit overzicht leidt in geen geval tot de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.

23. TOEPASSELIJK RECHTEN BEVOEGDE RECHTBANK

23.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

23.2. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Uitsluitend ten aanzien van consumenten geldt dat Securitas Direct dit beding in voorkomend geval onder de aandacht zal brengen van de Klant-consument waarbij aan Klant-consument een maand de tijd zal worden gegund om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen

24. CONTACT

De Klant kan vragen stellen of het contract herroepen of opzeggen door Securitas Direct te schrijven naar Burgemeester Stramanweg 108 F, 1101 AA Amsterdam, een e-mail te sturen naar klantenservice@verisure.nl of te bellen naar 088 088 8999. De Klant kan een klacht indienen door een e-mail te sturen naar klacht@verisure.nl of te bellen naar 088 088 8999.

25. SLOTBEPALING

Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst niet of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.



Securitas Direct B.V.
Burgemeester Stramanweg 108F,
1101 AA Amsterdam
E-mail: klantenservice@verisure.nl

Klantenservice: +31 (0)88 088 89 99 | klantenservice@verisure.nl
Modelformulier herroeping van de alarmdienst van Securitas Direct B.V.

Plaats

Datum

Betreft: herroeping overeenkomst

Geachte heer/mevrouw,

Hierbij deel ik u mede dat ik de overeenkomst voor de Alarmdienst van Securitas Direct B.V. herroep, ondertekend op

..... (Datum overeenkomst)

Adres

Postcode en plaatsTelefoonnummer

E-mailadres

Met vriendelijke groet,

.....

..... (Uw handtekening)

..... (Uw naam)