RECHTEN, WAARONDER HET HERROEPINGSRECHT, EN PRIVACY VOORWAARDEN – ALARMDIENST SECURITAS DIRECT B.V.

verisure

1. DEFINITIES
In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende begrippen gebruikt:
Aanvullende Dienst: een dienst van Securitas Direct die krachtens de Overeenkomst in aanvulling op de Alarmdienst aan Klant wordt geleverd, zoals beschreven in de Dienstbeschrijving die te vinden is op www.verisure.nl.
Abonnementskosten: alle vaste (periodieke) vergoedingen die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is verschuldigd voor de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en).
Actieplan: het actieplan dat tussen de Klant en Securitas Direct wordt overeengekomen en welke een lijst bevat met de door de Klant aangeduide contactpersonen (hierna ook: "geregistreerde contactpersonen" die door Securitas Direct kunnen worden gecontacteerd in het geval van een alarmnotificatie.
Alarmdienst: de toegang tot en het gebruik van de functionaliteiten van het Alarmsysteem, My Pages, de mobiele applicatie en de basis notificatiedienst op doormelding van signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, evenals het beheer en de behandeling van alarmsignalen door de alarmcentrale van Securitas Direct volgens de Dienstbeschrijving.
Alarmsysteem: de centrale unit, en alle andere apparaten en componenten – waaronder maar niet uitsluitend Camera's etc. - met de daarbij behorende programmatuur en de SIM-kaart die door Securitas Direct aan de Klant in bruikleen gegeven worden in het kader van de Alarmdienst en Aanvullende diensten.
K21035-opleverbewijs: een kwaliteitsdocument, dat als klant daarom verzoekt en voldoet aan de met betrekking tot (mogelijke) afgifte gestelde voorwaarden, afgegeven kan worden door Securitas Direct en waarmee Klant kan aantonen welke elektronische beveiligingsmaatregelen zijn genomen.
De Comfort modus: een operationele modus waarin het alarm is uitgeschakeld en waarin Klant directe controle heeft over een aantal componenten van het alarmsysteem via de Verisure App, bijvoorbeeld camera's. De klant bepaalt alleen voor welke doeleinden deze apparaten worden gebruikt. Deze modus moet worden onderscheiden van de alarmmodus, waarin Verisure de componenten van het alarmsysteem gebruikt voor bewaking op afstand en alarmverificatie in het bijzonder.
Dienstbeschrijving: een op de Website geplaatste beschrijving van de Alarmdienst en/of die van een Aanvullende Dienst(en), en waarvan een kopie werd overhandigd aan de Klant voorafgaand aan de ondertekening van de Overeenkomst.
Gebruiker: degene die onder de overeenkomst tussen Securitas Direct en Klant van bepaalde diensten gebruik mag maken indien Klant daarvoor toestemming heeft gegeven op de door Verisure daartoe aangegeven wijze.
Geregistreerde contactpersoon: één van de bij voorkeur drie maar minimaal twee personen die de Klant in het Actieplan heeft aangeduid om alarmmeldingen van de alarmcentrale te ontvangen en welke in naam van de Klant instructies kan geven aan of anderszins kan communiceren met Securitas Direct betreffende het Alarmsysteem, in omstandigheden wanneer bijvoorbeeld de Klant niet bereikbaar is.
Plaatsings- en aansluitkosten: de eenmalige vergoeding die Klant onder de Overeenkomst aan Securitas Direct is verschuldigd voor de Plaatsings- en aansluiting van het Alarmsysteem voor de uitvoering van de Alarmdienst.
Keyfob: Een persoonlijk afstandsbediening waarmee het alarm in- en uitgeschakeld kan worden, SOS kan worden geactiveerd, en de inschakelstatus kan worden gecontroleerd. Verisure adviseert de functionaliteiten alleen in de beveiligde zone – dus binnen – te gebruiken. (Sommige) functionaliteiten, zoals bijvoorbeeld al de SOS, werken niet buiten de beveiligde zone.
Klant of "u/uw": degene met wie Securitas Direct een Overeenkomst heeft gesloten.
LockGuard Dienst: Een Aanvullende dienst, waarbij de Klant en/of een LockGuard-service gebruiker via de Verisure app een smartlock, beschikbaar gesteld door Verisure ("LockGuard"), kan bedienen om de deur te (laten) openen op afstand. Daarnaast kan – doch uitsluitend in geval van een geverifieerd alarm– de Verisure alarmcentrale door middel van LockGuard de deur openen voor 1) de hulpdiensten nadat zij aan de Verisure Alarmcentrale een identificatienummer hebben verstrekt danwel 2) een geregistreerde contactpersoon, nadat deze diens wachtwoord heeft verstrekt.
My Pages en Verisure app: de door Securitas Direct aan Klant ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) ter beschikking gestelde webpagina op de Website en mobiele applicatie(s), waartoe Klant en Gebruiker via een gebruikersnaam en wachtwoord toegang verkrijgen.
Overeenkomst: de Overeenkomst tussen Klant en Securitas Direct op grond waarvan de Alarmdienst (en een of meerdere eventuele Aanvullende Diensten) aan Klant worden geleverd.
Pand: het pand van Klant waarvoor de Overeenkomst is gesloten.
Securitas Direct: Securitas Direct B.V., (handelsnaam: Verisure), met bezoekadres te Burgemeester Stramanweg 108f, 1101 AA Amsterdam.
SIM-kaart: "Subscriber Identity Module"-kaart. De chipkaart van Securitas Direct die - indien overeengekomen - ten behoeve van de uitvoering van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten in het Alarmsysteem is geplaatst.
Verisure Guardian diensten: (hierna) ook: "Verisure Guardian". Een Aanvullende Dienst in de Verisure app. Verisure Guardian bestaat uit de "SOS Mobile" dienst en "Walk with me" dienst, en kan worden gebruikt voor situaties die plaats vinden op de locatie waar het Verisure-alarmsysteem is geplaatst, doch ook elders maar uitsluitend in Nederland. Verisure Guardian kan uitsluitend worden gebruikt indien voor de "ZeroVision dienst" is gekozen. Op voormelde Verisure Guardian service zijn ook specifieke gebruiksvoorwaarden van toepassing, die door gebruiker voordat van deze dienst gebruik kan worden gemaakt, moeten worden aanvaard.
Verbruiksartikel: de navolgende zaken die door Securitas Direct aan de Klant zijn geleverd ten behoeve van de uitvoering/het gebruik van de Alarmdienst zoals maar niet uitsluitend batterijen, alarmsleutels, Keyfob, wifi-extender, Arlo-HUB en elk ander voorwerp met een beperkte levensduur.
Website: de internetsite van Securitas Direct: www.securitas-direct.nl en/of Verisure: www.verisure.nl.
ZeroVision: een rookgenerator die – indien u daarvoor heeft gekozen – onderdeel uitmaakt van de alarmdienst en uitsluitend geactiveerd kan worden door de alarmcentrale van Securitas Direct conform deze voorwaarden.
Werkt met Verisure service: Aanvullende dienst zoals omschreven in deze voorwaarden.

2. ALGEMEEN
2.1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Overeenkomst en iedere andere (rechts)verhouding tussen partijen.
2.2. Securitas Direct zal onder de Overeenkomst de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en)aan Klant leveren, zoals beschreven in de Overeenkomst en in de Dienstbeschrijving(en).
2.3. Voor specifieke Aanvullende Diensten, toevoegingen en/of wijzigingen daarop kunnen in aanvulling op deze Algemene Voorwaarden aanvullende voorwaarden gelden. Securitas Direct zal Klant daarover alsdan informeren.
2.4. Securitas Direct is gerechtigd deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. De gewijzigde Algemene Voorwaarden zullen van toepassing zijn op de Overeenkomst vanaf de dag der wijziging. Klant zal voorafgaand aan de voorgenomen wijziging een notificatie ontvangen.
2.5. Securitas Direct is gerechtigd de Alarmdienst en Aanvullende Diensten eenzijdig te wijzigen of te beëindigen. Een reden daarvoor kan bijvoorbeeld maar niet uitsluitend zijn indien er wijzigingen zijn in wettelijke voorschriften of technische normen, of bijvoorbeeld omdat functies van het beveiligingssysteem om technische/organisatorische redenen moeten worden weggelaten, aangepast of gewijzigd.
2.6. In geval van strijdigheid tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden en het bepaalde in de Overeenkomst prevaleert het gestelde in de Overeenkomst.
2.7. De aanwezigheid van een Alarmsysteem vervangt op geen enkele manier de noodzaak van fysieke en organisatorische beveiligingsmaatregelen en van een diefstal- of brandverzekering.

3. TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST
De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat er een bindende offerte en/of contract wordt ondertekend tussen Securitas Direct en de Klant, doch in ieder geval op het moment dat Securitas Direct aanvangt met de uitvoering van de Overeenkomst door het in gebruik geven, plaatsen en/of aansluiten van (een gedeelte van) het Alarmsysteem. De Overeenkomst komt uitdrukkelijk nog niet tot stand na het ondertekenen van de tijdelijke offerte door de Klant.

4. DUUR EN BEEINDIGING
4.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimumduur zoals bepaald in de Overeenkomst, te weten 12 maanden. Na afloop van deze minimumduur wordt de Overeenkomst stilzwijgend verlengd voor onbepaalde tijd.
4.2. De Overeenkomst kan tegen het einde van de minimumduur of na het verstrijken van de minimumduur, door een partij schriftelijk of telefonisch worden opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
4.3. Als de Overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte is aangegaan heeft de Klant, voor zover Klant een consument is, het recht om Securitas Direct met een schriftelijke verklaring in kennis te stellen dat Klant van de Overeenkomst afziet, zonder boete en zonder vermelding van een reden, binnen de veertien (14) kalenderdagen die volgen op de sluiting van de Overeenkomst. Hiervoor kan de Klant het herroepingsformulier gebruiken dat als bijlage bij de Algemene Voorwaarden werd gevoegd of telefonisch of schriftelijk, waaronder per e-mail, contact opnemen met Securitas Direct. . In het geval van herroeping zal de Klant Securitas Direct op haar eerste verzoek in staat stellen om het Alarmsysteem te verwijderen en op te halen. In dit geval ontvangt de Klant binnen veertien (14) kalenderdagen na de mededeling van diens herroepingsbeslissing volledige terugbetaling van de plaatsing- en aansluitkosten alsmede de reeds betaalde Abonnementskosten. In het geval de Klant het Alarmsystemen liever zelf wenst te retourneren, en dit ook mogelijk is zonder het Alarmsysteem te beschadigen, en Zerovision niet tot de diensten behoort, zal Securitas Direct overgaan tot terugbetaling van alle betalingen die zij van de Klant ontvangen heeft na ontvangst van alle Alarmsystemen of andere goederen die de Klant ter beschikking werden gesteld of na ontvangst van het bewijs van hun terugzending.
4.4. Securitas Direct zal niet gehouden worden om enige schade aan de Klant te vergoeden welke veroorzaakt is door het correct plaatsen en verwijderen van de componenten van het Alarmsysteem (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend boorgaten).

5. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST
5.1. Securitas Direct is gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk (tijdelijk) op te schorten, dan wel de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden indien:
a) Klant Securitas Direct bij of na het sluiten van de Overeenkomst onjuiste gegevens heeft verstrekt.
b) Klant zijn verplichtingen onder de Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden niet volledig nakomt.
c) Klant zijn betalingsverplichtingen niet, niet volledig, dan wel niet tijdig nakomt.
d)Het vermoeden bestaat dat Klant danwel de Gebruiker(s) misbruik, dan wel onrechtmatig gebruik maakt van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst(en) en/of het Alarmsysteem.
e) Klant aanwijzingen van Securitas Direct betreffende het gebruik van de Alarmdienst en/of Aanvullende Dienst en/of het Alarmsysteem niet opvolgt.
f) door handelen of nalaten van Klant en/of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 5 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.
g) Klant in staat van faillissement wordt verklaard en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, Klant (voorlopig) surseance van betaling en/of een schuldsanering in de zin van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen wordt verleend en/of daartoe een verzoek wordt gedaan, en/of in geval van (een verzoek tot) conservatoir en/of executoriaal beslag op (on)roerende zaken van Klant.
h) Klant een rechtspersoon is en wordt ontbonden en/of geliquideerd.
5.2. Bij veelvuldige herhaling van valse alarmmeldingen, batterijdefecten of foute berichten behoudt Securitas Direct zich het recht voor om deze alarmmeldingen niet door te geven vooraleer er een technische interventie en/of een controle van het Alarmsysteem is uitgevoerd.
5.3. In het geval dat Securitas Direct de Overeenkomst heeft opgeschort op grond van het bepaalde in artikel 5.1 kan Securitas Direct op verzoek van Klant de opschorting van de Overeenkomst ongedaan maken nadat Klant heeft voldaan aan de door Securitas Direct vastgestelde opheffingsvoorwaarden en tegen betaling door Klant van de door Securitas Direct vastgestelde opheffingskosten.
5.4. Zolang de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 of 5.2 is opgeschort, is Klant gehouden tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen.
5.5. Indien de Overeenkomst op grond van het bepaalde in artikel 5.1 is ontbonden, is Klant gehouden tot betaling aan Securitas Direct van de vaste periodieke vergoedingen over de nog resterende contractsduur die zou hebben gegolden indien de Overeenkomst op rechtmatige wijze was opgezegd.
5.6. Klant is gerechtigd de Overeenkomst schriftelijk (gedeeltelijk) te ontbinden indien deze een wijziging in deze Algemene Voorwaarden, de Dienst of de Aanvullende Dienst, als bedoeld in artikel 2.3, 2.4 en 2.5 niet accepteert, doch slechts voor zover het een wezenlijke wijziging betreft van de Overeenkomst met ingang van de datum waarop de wijziging van kracht wordt.
5.7. De Overeenkomst wordt van rechtswege beëindigd ten aanzien van de Alarmdienst of Aanvullende Dienst die door Securitas Direct wordt beëindigd, als bedoeld in artikel 2.5, voor het gedeelte van de Overeenkomst dat betrekking heeft op de beëindigde Alarmdienst of Aanvullende Dienst op het moment dat deze wordt beëindigd. Securitas Direct is alsdan niet schadeplichtig.
5.8. In de gevallen zoals genoemd in artikel 5.1 dient de Klant ook het Alarmsysteem aan Securitas Direct te retourneren.

6. VERGOEDINGEN
6.1. Klant is aan Securitas Direct de overeengekomen vergoedingen verschuldigd voor de Alarmdienst en Aanvullende Dienst(en), alsmede voor eventuele aanvullende services. De verschuldigde bedragen zullen worden verhoogd met BTW. Verisure is gerechtigd de facturen aan klant elektronisch, bijvoorbeeld via de app, beschikbaar te stellen. De vergoedingen die Klant aan Securitas Direct verschuldigd is kunnen bestaan uit:
a) de plaatsings- en aansluitkosten.
b) de Abonnementskosten.
c) de voorrijkosten.
d) de kosten van reparatie of vervanging van Verbruiksartikelen.
e) de kosten van reparatie of vervanging van (een gedeelte van) het Alarmsysteem, indien het defect toerekenbaar is aan Klant.
f) de kosten voor preventief onderhoud van het Alarmsysteem (optioneel).
g) de kosten ter zake van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse blijft conform het in artikel 10 bepaalde.
h) de overige (service)kosten.
i) Onafhankelijk van de Alarmdienst of Aanvullende Diensten zullen de interventiekosten van de bewakingsagent die te wijten zijn aan gebreken, een oneigenlijk gebruik of het niet-naleven van de instructies van het actieplan aan de klant, gefactureerd worden conform het geldende tarief.
j) Kosten ontstaan doordat door handelen of nalaten van Klant of Gebruiker(s) in een periode van 6 opeenvolgende kalendermaanden 3 of meer valse alarmmeldingen door de alarmcentrale van Securitas Direct zijn ontvangen.
6.2. Securitas Direct mag één (1) keer per jaar een inflatiecorrectie toepassen op de tarieven in overeenstemming met de consumentenprijsindex van het CBS. Dit geldt alleen voor overeenkomsten die langer dan drie maanden geleden zijn aangegaan of verlengd. Deze inflatiecorrectie geeft de Klant niet het recht om de Overeenkomst te verbreken.
6.3. Securitas Direct kan de overeenkomst, waaronder de hoogte van Abonnementskosten en de overige vergoedingen, wijzigen wegens veranderingen in arbeidskosten en/of productiekosten, en/of met het oog op de voortdurende investeringen in de (technologische) ontwikkeling, uitbreiding, verbetering en actualisering van de Alarmdienst en Aanvullende diensten. Securitas Direct informeert Klant tenminste een (1) maand voordat een voorgenomen wijziging in werking treedt over de inhoud van de voorgenomen wijziging.
6.4. De overeenkomst met Securitas Direct mag kosteloos worden opgezegd als een wijziging objectief in het nadeel van Klant strekt (anders dan een inflatiecorrectie conform artikel 6.2.). Dit moet Klant dan doen tussen de datum waarop deze de kennisgeving van de wijziging ontvangt en de datum waarop deze in werking treedt. Indien de Klant de overeenkomst niet opzegt binnen voormelde termijn wordt Klant geacht de wijzigingen te hebben aanvaard en deze zullen van toepassing zijn vanaf hun inwerkingtreding.
6.5. Als de wijziging een verhoging van het overeengekomen tarief betreft binnen drie (3) maanden nadat Klant de Overeenkomst met Securitas Direct is aangegaan, mag Klant de overeenkomst kosteloos onmiddellijk opzeggen.

7. BETALING
7.1. Securitas Direct heeft het recht om vooruitbetaling te verlangen van de plaatsings- en aansluitkosten, de Abonnementskosten en overige vergoedingen.
7.2. Klant zal door middel van een factuur in rekening gebrachte bedragen aan Securitas Direct - zonder gerechtigd te zijn tot verrekening of opschorting - betalen binnen veertien (14) dagen na factuurdatum of binnen een andere op de factuur aangegeven termijn op de factuur aangegeven wijze.
7.3. Klant zal Securitas Direct ten behoeve van de betaling van door de Klant verschuldigde bedragen een machtiging tot automatische incasso verstrekken.
7.4. In het geval van te late betaling, of bij het uitblijven van betaling via automatische incasso, is de Klant zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en is Klant de wettelijke rente verschuldigd. Tevens is Klant, vanaf het moment dat Klant in verzuim is geraakt en de Klant na het intreden van het verzuim is aangemaand en een termijn van 14 dagen is geboden om alsnog aan de vordering te voldoen, incassokosten verschuldigd ter hoogte van het maximale bedrag dat in overeenstemming met de relevante wettelijke bepaling in rekening kan worden gebracht.
7.5. In het geval Klant bezwaar heeft tegen de hoogte van een factuur, dient Klant dit binnen 14 dagen na factuurdatum schriftelijk aan Securitas Direct mee te delen, bij gebreke waarvan Klant de inhoud van de factuur erkent
7.6. In het geval van te laten betaling en/of bij het uitblijven daarvan is Securitas Direct gerechtigd de vordering uit handen te geven aan een derde partij, ter incasso daarvan.

8. HET ALARMSYSTEEM WAARONDER CAMERA'S
8.1. Securitas Direct draagt zorg voor plaatsing- en aansluiting en indien overeengekomen, verplaatsing van het Alarmsysteem. De klant moet beschikken over een muurstopcontact van 230V om het Alarmsysteem te voeden en over een internetverbinding. Indien IP- Camera's/Arlo Camera's deel uitmaken van het Alarmsysteem dan zorgt de klant voor zowel een muurstopcontact als een beveiligd wifi-netwerk. Bij gebrek aan een (solide) internetverbinding, kan Securitas Direct niet garanderen dat de Klant kan beschikken over de volledige functionaliteit van het Alarmsysteem en de Alarmdiensten en Aanvullende diensten. Er zal geen enkel element geplaatst worden op een hoogte van meer dan drie (3) meter.
8.2. Een K21035 opleverbewijs kan door Securitas Direct alleen worden geleverd als dit in de opdrachtbevestiging met de Klant is afgesproken en wanneer Klant aan alle door VRKI en BRL-K21035 gestelde eisen voldoet, waaronder het afsluiten van een onderhoudscontract.
8.3. Securitas Direct heeft het recht werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te laten verrichten door derden.
8.4. Securitas Direct zal zich inspannen om de plaatsings-, aansluiting- en technische service werkzaamheden te verrichten op het met Klant overeengekomen tijdstip doch altijd kort na het sluiten van de Overeenkomst. Deze werkzaamheden worden in beginsel verricht tijdens kantooruren. Daarbuiten kan Securitas Direct extra kosten in rekening brengen. Werkzaamheden die in het kader van de Overeenkomst niet noodzakelijk zijn (zoals nutteloze verplaatsingen) moeten door de Klant vergoed worden tegen het geldende uurtarief.
8.5. Het Alarmsysteem waaronder alle extra componenten in verband met de Aanvullende diensten, is eigendom van Securitas Direct. Gelet op de voortdurende technologische vooruitgang, welke een aanzienlijke impact heeft op de besturings- en communicatiesystemen van Securitas Direct, zal Securitas Direct de software en componenten van tijd tot tijd bijwerken om de beveiligingsdiensten en aanvullende diensten te kunnen leveren. Het Alarmsysteem wordt gedurende de looptijd van de Overeenkomst aan de Klant in bruikleen gegeven. De Klant is verantwoordelijk voor verlies, diefstal, verduistering, verdwijning of beschadiging (waaronder blikseminslag) van (onderdelen van) het Alarmsysteem. Indien deswege vervanging van (onderdelen van) het Alarmsysteem noodzakelijk is, zal Securitas Direct de kosten daarvoor bij de Klant in rekening brengen.
8.6. Behoudens in het geval van toepassing van artikel 5.8 van deze voorwaarden en behoudens in het geval van de ZeroVision componenten (zie artikel 10), kan de Klant na beëindiging van de Overeenkomst na afloop van de volledige termijn er voor kiezen om het Alarmsysteem niet te retourneren aan Securitas Direct. Indien de Klant onder deze voorwaarden opteert om het Alarmsysteem niet terug te sturen na beëindiging van de Overeenkomst, dan is dit, met uitzondering van sommige onderdelen, bruikbaar in de "lokale modus" en dus uitsluitend als luidalarm maar kan het niet worden verbonden met een andere alarmcentrale dan die van Securitas Direct.
Na beëindiging van de Overeenkomst is Securitas Direct niet langer verplicht om (alarm)diensten aan Klant te leveren en heeft de Klant niet langer toegang tot MyPages en de (andere) mobiele applicatie(s) van Securitas Direct (Verisure app), en alle diensten en service die daar onder vallen, waardoor de functionaliteit van (een deel van) het Alarmsysteem en de Aanvullende diensten verloren gaat of aanzienlijk wijzigt. Securitas zal in geen geval alarmsignalen verifiëren of hierop reageren.
Securitas Direct zal ook de SIM-kaart, welke haar eveneens in eigendom toebehoort, ten gepaste tijde buiten werking stellen. Securitas Direct is niet verantwoordelijk noch aansprakelijk voor (eventuele) storingen, het onderhoud en werking van het luidalarm en het verdere gebruik van het Alarmsysteem is voor risico van de klant. Securitas Direct kan daarnaast elke functionaliteit van het Alarmsysteem of de apparaten op elk moment beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. Indien Klant het Alarmsysteem als luidalarm gebruikt en de centrale unit stroom krijgt en verbonden blijft met ethernet of wifi (en zelfs als de SIM-kaart gedeactiveerd is), kan de apparatuur een aantal (technische) signalen naar het back-end IT-systeem blijven sturen. Raadpleeg onze privacyverklaring voor meer informatie.
Als Klant er voor kiest het systeem niet aan Verisure te retourneren, dan is Klant een bedrag ad EUR 99,- aan afsluitkosten (voor gebruik en configuratie in de lokale modus) verschuldigd aan Verisure. In het geval Klant er na beëindiging van de overeenkomst voor kiest om de ARLO Camera('s) en/of Video Deurbel niet terug te sturen, dan wordt aan Klant een vergoeding van EUR 49,- per camera/Video deurbel in rekening gebracht voor het loskoppelen van de ARLO camera's van de Verisure alarmcentrale. In het geval Klant op enig moment nadat de overeenkomst is beëindigd, wederom gebruik wenst te maken van de diensten van Verisure, zal tussen Verisure en Klant opnieuw een overeenkomst worden gesloten. Klant hoeft in het geval deze het alarmsysteem niet heeft geretourneerd niet opnieuw de gebruikelijke plaatsings- en aansluitkostenkosten te betalen, doch is in dat verband ten behoeve van het opnieuw maken van de verbinding met de meldkamer een eenmalige vergoeding van EUR 49,- verschuldigd, naast de maandelijkse abonnementskosten etc.
8.7. Sommige Apparatuur bevat een ruimte die Klant kan gebruiken om een geheugenkaart te plaatsen voor het opnemen van bijvoorbeeld beeldgegevens. Indien Klant een geheugenkaart in de Apparatuur plaatst, is deze volledig verantwoordelijk voor de geheugenkaart en alle gegevens die Klant besluit daarop op te nemen. Voordat Klant de Apparatuur aan ons retourneert of wanneer deze Overeenkomst afloopt of eindigt, dient Klant de geheugenkaart te verwijderen of alle gegevens van de geïnstalleerde geheugenkaart te wissen.
8.8. Klant zal het Alarmsysteem zorgvuldig gebruiken. Klant zal daarbij geen handelingen verrichten, doen of laten verrichten die strijdig zijn met het doel van de Alarmdienst en/of Aanvullende Diensten, of anderszins overlast in de ruimste zin van het woord of op enigerlei wijze hinder aan Securitas Direct en/of derden en/of overheidsdiensten veroorzaken, dan wel daarbij jegens deze onrechtmatig handelen. Klant zal ook alle apps in overeenstemming met de wet en alle algemene voorwaarden gebruiken.
8.9. Klant zal diefstal, verlies, wijzigingen in de omgeving en/of de omgevingscondities van het Alarmsysteem en daarbij behorende componenten en andere zaken (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend eventuele inrichtingen, nieuwe gordijnstangen, huisdieren, etc.) na de oplevering die de correcte werking van het Alarmsysteem kunnen beïnvloeden, onverwijld mondeling en schriftelijk aan Securitas Direct melden.
8.10. Klant is niet gerechtigd het Alarmsysteem te (doen) verplaatsen en/of daaraan wijzigingen aan te brengen. Dit geldt niet voor componenten welke nooit in verbinding staan met de alarmcentrale van Securitas Direct en/of waarvoor in de Dienstbeschrijving expliciet werd aangegeven dat deze door de Klant kunnen worden verplaatst.
8.11. Ten behoeve van onderhoud, storingsonderzoek of het opheffen van storingen kan de Alarmdienst en/of Aanvullende diensten gedurende enige tijd geheel of gedeeltelijk buiten gebruik worden gesteld. Securitas Direct zal zulks indien mogelijk tijdig kenbaar maken op de Website en/of de MyPages van de Klant.
8.12. Klant erkent dat het Alarmsysteem bedoeld is om de beveiliging van personen en eigendommen te waarborgen en verbindt zich ertoe het alleen voor deze doeleinden te gebruiken en in overeenstemming met de wettelijke vereisten, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend f (privacy) wet- en regelgeving. Securitas Direct kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor enig gebruik van het Alarmsysteem en de bijbehorende componenten en/of de Aanvullende diensten voor andere doeleinden.
8.13. Indien IP-Camera's/Arlo Camera's deel uitmaken van het Alarmsysteem kan de Klant opnamen maken en opslaan in een cloudopslagsysteem. Het opslaan en bewaren van gegevens is gelimiteerd en is aan beperkingen onderworpen. Deze cloudopslag wordt beschikbaar gesteld door Amazon Web Services ("AWS"). Op het gebruik door de Klant van het cloudopslagsysteem zijn de gebruiksvoorwaarden van AWS van toepassing zoals gepubliceerd op https://aws.amazon.com/agreement/ alsmede de Arlo Cloud Storage voorwaarden, zoals gepubliceerd op (https://www.arlo.com/terms-andconditions). Securitas Direct is niet aansprakelijk in geval van eventuele tekortkoming in de uitvoering van de cloud-opslagdiensten.
8.14. Indien een PIR (Passief Infra-Rood) camera onderdeel uitmaakt van het Verisure alarmsysteem, geldt dat deze camera een detector heeft die beweging kan detecteren. In het geval van een alarm, wordt een reeks foto's genomen die door onze alarmcentrale kunnen worden bekeken in het kader van verificatiedoeleinden. Sommige PIR Camera's kunnen ook beeld opnemen ("video opneem mogelijkheden"), in dat geval ontvangt de Verisure Alarm centrale ook een videoclip. In geval van detectie van geluid of beweging door (uitsluitend) de IP-Cam/Arlo Camera, wordt er geen alarmnotificatie naar de alarmcentrale van Securitas Direct verstuurd. Uitsluitend een alarmsignaal gegenereerd door andere componenten van het Alarmsysteem dan de IP-cam/Arlo Camera zal worden doorgegeven aan de alarmcentrale. In dat laatste geval maar let wel, ook in het geval dat bijvoorbeeld een waterdetector of rookdetector water respectievelijk rook detecteert, de sos-knop wordt geactiveerd etc.- zal de alarmcentrale wel een door de IP-cam/Arlo camera/PIR Camera's met video opneem mogelijkheden gemaakte korte opname ontvangen, zodat het alarm kan worden onderzocht. In het geval van IP cams Arlo Camera's/Pir Camera's/, ontvangen we eveneens maximaal 60 seconden pre-crime beelden (comfortmode). Indien IP-Cams/ Arlo camera's/PIR camera's/Orion onderdeel uitmaken van uw systeem, kan de alarmcentrale van Verisure in het geval van een alarm, in real time (zogenaamde "live-view") beelden bekijken via de IP-Cam/ Arlo-camera/PIR camera's. Dit bekijken duurt maximaal 15 minuten per alarmtrigger, en voor iedere alarmtrigger, in een incident.
8.15. Indien door Klant is gekozen voor LockGuard als Aanvullende dienst, geldt dat Verisure nooit aansprakelijk is voor enige schade, dan wel verlies veroorzaakt door of ten gevolge van het geven van toegang door de Verisure alarmcentrale aan de hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance) of een geregistreerde contactpersoon. Door het ondertekenen van deze overeenkomst heeft Klant, en deze ook namens de LockGuard-servicegebruikers, aan de alarmcentrale toestemming gegeven om voor hulpdiensten en geregistreerde contactpersonen de deur open te doen, uitsluitend in geval van een geverifieerd alarm. Verisure is nooit verantwoordelijk voor het sluiten van de deuren na het geven van toegang zoals in dit artikel vermeld. Het sluiten van de deur(en) is altijd aan klant.
8.16. Uitsluitend Klant – en in geen geval Verisure – is verantwoordelijk voor het (doen) gebruiken van de LockGuard (via de Verisure App, en waaronder ook door gebruikers) in de breedste zin van het woord en vrijwaart Verisure voor mogelijke aanspraken van derden wegens schade in verband met de LockGuard Dienst. Klant is verantwoordelijk voor het open en/of correct (af) sluiten en gesloten houden van de deuren, zodat bijvoorbeeld geen toegang ontstaat voor onbevoegden etc.
8.17: In geval van beëindiging van de overeenkomst, dient Klant de LockGuard componenten (dus ook de cilinder) te retourneren en uitsluitend Klant is verantwoordelijk voor vervanging van het slot, cilinder etc. en alle daarmee verband houdende kosten. Na beëindiging van de overeenkomst, heeft ook het LockGuard component geen enkele functionaliteit meer nu Klant geen toegang meer heeft tot de Verisure app waarmee LockGuard uitsluitend bediend kan worden. De deur kan dan uitsluitend nog met een fysieke sleutel worden geopend en gesloten door Klant. Verisure benadrukt dat de LockGuard componenten niet compatibel zijn met een app van derden.
8.18: Het inbraaksignaleringssysteem dient binnen het beveiligde gebied in- en uitgeschakeld te worden door Klant. Klant is zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor eventuele gevolgen in het geval het inbraaksignaleringssysteem buiten het beveiligde gebied wordt in- en uitschakelt, aangezien daarmee het object onbemand uit de beveiligde status wordt in- en uitgeschakeld. Dit is bijvoorbeeld het geval indien u in-en uitschakelt via de Keyfob en/of via een bedieningspaneel buiten (Outdoor keypad).

9. DE ALARMDIENST
9.1. Onder de Alarmdienst zal het Alarmsysteem, zoals vermeld in de Overeenkomst en – voor zover overeengekomen - de daarin geplaatste SIM-kaart door Securitas Direct aan Klant in gebruik worden gegeven. Securitas Direct heeft het recht (delen van) het Alarmsysteem (waaronder Camera's etc.) te vervangen. Verisure is vrij te bepalen wat het vervangende onderdeel is qua bijvoorbeeld model etc.
9.2. Onder de Alarmdienst wordt het Alarmsysteem 7 dagen per week 24 uur (24/7) gedurende het gehele jaar aangesloten - via een internetverbinding van de Klant en/ of via het GPRS/4G netwerk - op de alarmcentrale van Securitas Direct, zoals omschreven in de Dienstbeschrijving. In het geval van het wegvallen van de verbinding met de Alarmcentrale, neemt Securitas Direct contact met u op.
9.3. Securitas Direct waarborgt de goede werking van de alarmcentrale conform de toepasselijke wetgeving en behoudens gevallen van overmacht of de beperkingen inzake aansprakelijkheid uit deze Overeenkomst. De alarmcentrale zal de inkomende alarmmeldingen beheren en behandelen zoals door haar omschreven in de Dienstbeschrijving, bepaald op basis van haar beroepskennis, ervaring, wetgeving ter zake, gebruiken en normen in de sector.
9.4. Uitsluitend in het geval de alarmcentrale een alarmmelding van het Alarmsysteem en/of via een Aanvullende Dienst ontvangt, kan Securitas Direct de in de Dienstbeschrijving opgenomen en/of op My Pages door Klant aangegeven en overeengekomen acties in werking stellen, w.o. het inschakelen van de politie, brandweer, hulpdiensten en/of een door Securitas Direct aangewezen bewakingsdienst, het waarschuwen van contacten uit het Actieplan en het in voorkomende gevallen waarschuwen van Klant telefonisch, via SMS en/of e-mail.
9.5. Securitas Direct verbindt zich ertoe verificaties van de inkomende alarmmeldingen uit te voeren (d.m.v. telefonische controle, technische verificaties, e.a.) vooraleer de politiediensten gewaarschuwd worden.
9.6. Bij de levering van de Alarmdienst en Aanvullende Diensten is Securitas Direct afhankelijk van derden, de werking van het Ethernet, het internet en het GPRS/4G-netwerk. Klant is ermee bekend en accepteert dat Securitas Direct op deze werking geen invloed kan uitoefenen. De aansprakelijkheid voor het niet goed functioneren van de dienstverlening van Securitas Direct bestaat alleen binnen de grenzen van artikel 18.

10. ZEROVISION
10.1. Dit artikel (de ZeroVision Voorwaarden) zijn specifiek en enkel van toepassing op de ZeroVision dienst (voor zover deze dienst aan een Klant ter beschikking wordt gesteld) in aanvulling op de overige voorwaarden. Voor zover de ZeroVision Voorwaarden strijdig zouden zijn met de overige voorwaarden, dan prevaleren de ZeroVision Voorwaarden ten aanzien van de ZeroVision dienst.
10.2. ZeroVision is een component dat bij activering daarvan door de alarmcentrale, de ruimte waar ZeroVision is geplaatst in korte tijd vult met niet-toxische rook, waardoor het zicht van eenieder die zich in de ruimte waar ZeroVision is geplaatst bevindt, wordt belemmerd. ZeroVision is geplaatst met het doel een preventieve en afschrikkende werking te hebben doch dat op geen enkele wijze het plegen van illegale handelingen aan en in de woning of de bedrijfsruimte waar het is geplaatst, verhindert. Na activatie kan de rook irritatie aan ogen en/of luchtwegen veroorzaken, alsmede (indien niet tijdig wordt geventileerd) kunnen geuren in zaken achterblijven en/of vlekken worden veroorzaakt. Dit is een inherente eigenschap van ZeroVision. Indien dit voor de Klant niet acceptabel is, dan kan ZeroVision niet bij de Klant worden geplaatst of worden aangeboden.
PLAATSING ZEROVISION
10.3. Plaatsing van ZeroVision vindt uitsluitend plaats en kan uitsluitend plaatsvinden in ruimten: (a) met ramen en toegangen die het mogelijk maken dat de betreffende ruimte wordt geventileerd, en (b) waar de rook na activering van ZeroVision, te allen tijde buiten bereik van kinderen, ouderen, personen met hart- en ademhalingsproblemen en huisdieren is en blijft; en (c) waar géén dieren verzorgd en/of gehouden worden of in kamers van kinderen of ouderen of mensen met ademhaling problemen; en (d) waar géén kwetsbare zaken (zoals bijvoorbeeld maar niet uitsluitend schilder- en tekenkunst, antieke voorwerpen, zaken van textiel)aanwezig zijn.
10.4. Om onbedoelde activering van ZeroVision te voorkomen, mag er door de Klant niet aan de ZeroVision componenten worden gesleuteld, gemanipuleerd of op een andere manier wijzigingen worden aangebracht.
ACTIVERING ZEROVISION
10.5. ZeroVision wordt uitsluitend geactiveerd door de alarmcentrale van Securitas Direct. Er is geen enkele actie van de Klant vereist en toegestaan in relatie tot de activering van ZeroVision.
10.6. Uitsluitend in het geval van een alarmmelding en nadat verificatie van een binnendringing heeft plaatsgevonden, kan de alarmcentrale ZeroVision activeren. Activering vindt uitsluitend plaats in een van de volgende gevallen:
a) Als indringing onomstotelijk is vastgesteld door middel van beelden gegenereerd via het alarmsysteem; of
b) Als Klant aan de alarmcentrale bevestigt dat sprake is van een indringing, en deze bevestiging wordt geaccepteerd door de alarmcentrale; of
c) Als de alarmcentrale detecteert (bijv. door middel van beeld en/of voicebox) dat een persoon danwel personen in de ruimte is/zijn doch geen indringing wordt vastgesteld, doch door de Klant of een geregistreerde contactpersoon opgenomen in de lijst van het actieplan wordt bevestigd dat er niemand hoort te zijn, en de alarmcentrale deze bevestiging accepteert; of
d) Bij constatering van alarmtriggers in twee of meer zones wegens het alarmsysteem waarbij geen detectie heeft plaatsgevonden en de Klant of een op de lijst in het actieplan geregistreerde contactpersoon bevestigt dat er niemand in de woning hoort te zijn; of
e) Uitsluitend van toepassing op ondernemingen: In de nachtelijke uren – van 23.00 uur tot 5.00 uur– waarbij sprake is van twee of meer alarm triggers, en Klant danwel een geregistreerde contactpersoon op de lijst van het actieplan niet bereikbaar zijn.
10.7. Als de alarmcentrale detecteert dat een persoon dan wel personen in de ruimte is/zijn doch geen indringing wordt vastgesteld, en de Klant of een geregistreerde contactpersoon opgenomen in de lijst van het actieplan niet bereikbaar zijn vindt in geen geval activering van ZeroVision plaats.
10.8. ZeroVision zal niet worden geactiveerd op louter verzoek van Klant.
10.9. ZeroVision kan enkel worden geactiveerd als communicatie met het ZeroVision systeem mogelijk is.
MAATREGELEN IN GEVAL VAN ACTIVERING ZEROVISION
10.10. ZeroVision stoot rook uit. Tijdens of bij activering van ZeroVision mag het apparaat niet worden aangeraakt door Klant en/of derden. Klant en/of derden mogen ook niet voor het apparaat staan. Voormelde handelingen kunnen brandwonden opleveren.
10.11. Brandmelders: Ten tijde van activering van ZeroVision zullen eventuele rookmelders van Securitas Direct uitsluitend een akoestisch signaal afgeven. Er zal echter geen noodsignaal worden uitgezonden naar de alarmcentrale. Dit kan anders zijn voor rookmelders die niet door Securitas Direct zijn verstrekt in het kader van de Overeenkomst.

10.12. De rook uit ZeroVision kan jeuk en/of irritatie aan ogen, neus en/of keel veroorzaken. Bij overgevoeligheid of een allergische reactie op de door ZeroVision uitgestoten rook moet direct een arts worden geraadpleegd. Na activering van ZeroVision dienen personen de ruimte te verlaten en dienen ogen en luchtwegen te worden beschermd. Klant en of derden dienen niet in de ruimte te verblijven waarin ZeroVision is geactiveerd doch de ruimte uitsluitend eerst pas te betreden indien deze goed is geventileerd of teneinde de ruimte direct te ventileren.

VERISURE BEWAKINGSAGENT EN IN CONTACT BRENGEN VAN KLANT MET SLOTENMAKER/GLAZENZETTER

10.13. Uitsluitend in het geval Klant heeft gekozen voor de ZeroVision dienst en in het geval van een geverifieerd alarm waarbij ZeroVision wordt geactiveerd, zal de alarmcentrale mogelijk een bewakingsagent contacteren die zich zal begeven naar de plaats waar het Alarmsysteem van de klant geplaatst is, voor zover het maximum aantal interventies zoals vermeld in de Overeenkomst niet bereikt is, met een absoluut maximum van 3 (drie) per periode van 12 (twaalf) opeenvolgende maanden. De service voor het sturen van de bewakingsagent is niet toepasselijk voor de Schiereilanden.

10.14. De bewakingsagent zal na aankomst de wacht houden aan het Pand en indien het Pand toegankelijk is door inbraak- of brandschade zal deze ter plaatse blijven totdat de klant ter plaatse is of dat de Klant het akkoord gegeven heeft dat de bewakingsagent het Pand niet langer dient te bewaken. De kosten van de bewakingsagent die langer dan een uur ter plaatse dient te blijven, kunnen door Securitas Direct worden gefactureerd aan de Klant conform het geldend tarief.

10.15. Als in geval van een geverifieerd alarm blijkt dat bij Klant is ingebroken, kunnen we u in contact brengen met een slotenmaker en/of glazenzetter. Verisure is in geen geval partij bij de totstandkoming van een eventuele overeenkomst tussen Klant en slotenmaker en/of glazenzetter. Een eventuele overeenkomst tussen Klant en slotenmaker en/of glazenzetter komt uitsluitend tot stand voor rekening en risico van Klant.

MAATREGELEN NA ACTIVERING

10.16. Na activering van ZeroVision dient de ruimte zo snel als mogelijk na activering door Klant gelucht/geventileerd te worden.

10.17. Indien niet binnen 2 uur wordt gelucht/geventileerd, dan kan de rook neerslaan in de ruimte en op zich daarin bevindende zaken. Het kan alsdan voorkomen dat zaken worden geïmpregneerd met een lichte geur. Reiniging kan het beste plaatsvinden conform de instructies van de fabrikant van het artikel (met betrekking tot de rook zal veelal reiniging met water en zeep afdoende zijn).

10.18. In het geval etenswaren en dranken bloot zijn gesteld aan rook van ZeroVision, dienen deze niet geconsumeerd en/of ter consumptie aan derden verstrekt, dan wel verkocht te worden.

10.19. Na activering van de ZeroVision kan de werking van rookmelders van andere fabrikanten ("derden") worden vestoord en/of juist worden geactiveerd. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor dergelijke gevolgen en het is aan Klant om deze gevolgen te voorkomen (door brandmelders van Securitas Direct te gebruiken) en/of zelf zorg te dragen voor eventueel herstel van (de functie van de) apparaten.

ONDERHOUD NA PLAATSING ZEROVISION

10.20. De chemische component van ZeroVision kan op kosten van Klant door of namens een medewerker van Securitas Direct in beginsel eens in de vijf jaar (of zoveel vaker als nodig om ZeroVision werkzaam te houden) worden vervangen doch in ieder geval nadat ZeroVision is geactiveerd.

10.21. Klant is verplicht de oorspronkelijke plaatsing van ZeroVision ongewijzigd in stand te laten. Klant is verplicht iedere wijziging aan de ruimte waar ZeroVision is geplaatst en die invloed kan hebben op de werking van ZeroVision en de (gevolgen van) activering daarvan (bijvoorbeeld maar niet uitsluitend als het gaat om ventilatiemogelijkheden, wijzigingen en aanpassingen die een obstakel vormen gelet op de werking van ZeroVision etc.) per ommegaande schriftelijk te melden aan Securitas Direct

10.22. In het geval dat Klant vermoedt dat ZeroVision of onderdelen daarvan niet goed werkt, sprake is van een storing etc., dan dient zij Securitas Direct daarvan zo snel mogelijk te verwittigen en in staat te stellen te vervangen danwel het mogelijke defect/de storing te verhelpen.

EIGENDOM ZEROVISION IS EN BLIJFT VAN SECURITAS DIRECT

10.23. ZeroVision is en blijft te allen tijde eigendom van Securitas Direct. In geval van beëindiging van de Alarmdienst en/of het onderdeel ZeroVision daarvan en/of op eerste verzoek van Securitas Direct, dient Securitas Direct door Klant in de gelegenheid te worden gesteld om ZeroVision te (doen laten) verwijderen en terug te nemen.

10.24. In het geval de Klant, om wat voor reden ook weigert het systeem te retourneren, het niet retourneert en/of Securitas Direct niet in staat stelt ZeroVision te verwijderen en terug te nemen, is Securitas Direct niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de gevolgen of schade veroorzaakt door ZeroVision en is Securitas Direct bovendien gerechtigd aan Klant de volledige kosten van het systeem alsmede mogelijke andere kosten in verband met het terughalen bij deze in rekening te brengen.

10.25. Klant vrijwaart Securitas Direct ook als het gaat om eventuele aanspraken van derden wegens schade veroorzaakt door of wegens ZeroVision, in het geval van niet naleving van deze bepalingen door Klant.

SECURITAS DIRECT SLUIT AANSPRAKELIJKHEID UIT

10.26. Ter zake van de uitsluiting van aansprakelijkheid verwijst Securitas Direct naar hetgeen daarover in haar algemene voorwaarden is opgenomen, hetgeen ook inzake ZeroVision van toepassing is voor zover dit niet strijdig is met hetgeen in de ZeroVision voorwaarden is bepaald.

10.27. Securitas Direct is niet aansprakelijk voor schade aan (onroerende)zaken van Klant en/of derden en evenmin aan Klant of derde personen ten gevolge van plaatsing, de aanwezigheid danwel de activering, al dan niet in geval van vals alarm, van ZeroVision, behoudens in geval van opzet en/of grove schuld van Securitas direct.

10.28. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor eventuele schade/kosten van de overheid wegens mobilisatie van noodhulpdiensten (politie, brandweer en/of ambulance) die het direct of indirect gevolg zijn van activering van ZeroVision, bijvoorbeeld maar niet uitsluitend door de activering van andere alarmen, water- en/ en of rookmelders en/of anderszins.

10.29. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor eventuele schoonmaakkosten van de ruimte en/of zaken ten gevolge van de activering van ZeroVision, nu dit een inherent risico is van ZeroVision en nu de Klant op dit risico is gewezen.;

10.30. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor schade aan zaken en/of personen, zowel direct als indirect, als gevolg van het niet activeren van ZeroVision.

11. OPLEVERING ALARMDIENST

11.1. De oplevering van de Alarmdienst vindt plaats na de plaatsing en aansluiting van het Alarmsysteem door activering van de doormelding van de signalen van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale, de activering van My Pages door de Klant en de validatie van het Alarmsysteem vanuit de alarmcentrale door de daartoe namens Securitas Direct aangeduide persoon. Op dat moment keurt de Klant de oplevering en de beveiligingsmethode goed.

11.2. Na de oplevering zal Securitas Direct de diensten aan de klant factureren volgens de bestelling en rekening houdend met eventuele aanpassingen.

12. RISICO ALARMSYSTEEM

12.1. Klant is na de oplevering als bedoeld in artikel 11 aansprakelijk voor alle schade die Securitas Direct lijdt als gevolg van diefstal van het Alarmsysteem.

12.2. Kosten voor reparatie of vervanging van (delen van) het Alarmsysteem zijn voor rekening van de Klant, inclusief de eventuele onderzoeks- en voorrijkosten, in de volgende gevallen:

a) reparaties, veranderingen of uitbreidingen aan het Alarmsysteem die zijn verricht door anderen dan Securitas Direct zonder haar schriftelijk toestemming.

b) onvoorzichtig en/of ondeskundig gebruik of behandeling en/of gebrekkig en/of ondeskundig onderhoud.

c) defecten ontstaan ten gevolge van na de oplevering als bedoeld in artikel 14 gewijzigde omgevingscondities.

13. GARANTIE EN CONTROLE

13.1. Securitas Direct zal zich voor de duur van de Overeenkomst inspannen voor een goede werking van de Alarmdienst en Aanvullende Diensten, waaronder tevens begrepen het Alarmsysteem.

13.2. Indien wordt geconstateerd dat in (delen van) het Alarmsysteem een niet aan Klant toerekenbaar defect aanwezig is, zal Securitas Direct, voor zover het herstel niet op afstand kan plaatsvinden, voor herstel of vervanging van de desbetreffende (delen van) het Alarmsysteem zorgdragen, tenzij herstel of vervanging onmogelijk is of niet van Securitas Direct gevergd kan worden. Deze garantie omvat niet de vervanging van Verbruiksartikelen, welke aan de Klant in rekening kunnen worden gebracht.

13.3. Indien er wordt vastgesteld dat Verbruiksgoederen - zoals batterijen - dienen te worden vervangen, dan zullen deze worden verstuurd naar de Klant. De Klant zal de vervanging zelf uitvoeren en uitsluitend aan de hand van een instructiefilmpje of handleiding welke door Securitas Direct zal worden bezorgd. Ten aanzien van alle componenten geldt dat uitsluitend de door Verisure aangeleverde batterijen mogen worden gebruikt.

13.4. De Klant kan een beroep doen op Securitas Direct voor het periodieke onderhoud van het Alarmsysteem en kan daartoe een afzonderlijke Overeenkomst aangaan. Securitas Direct behoudt zich het recht voor een beroep te doen op onderaannemers voor de uitvoering van dit onderhoud.

13.5. Indien een monteur zich in opdracht van Securitas Direct dient te begeven naar het Pand van de Klant dan zal dit gebeuren op de datum en uur (van 08.30 tot 18.00) zoals onderling overeengekomen tussen de Klant en Securitas Direct. De diensten uitgevoerd buiten de kantooruren (van 08.30 tot 18.00, van maandag tot vrijdag, de feestdagen uitgesloten) worden aan de Klant in rekening gebracht aan een uurtarief. De Klant garandeert dat op de datum en uur van afspraak de monteur toegang tot het Pand verleend wordt. Elke annulering van de afspraak door de Klant moet minimaal 24 uur op voorhand telefonisch of via email worden gemeld, anders wordt de onnodige verplaatsing in rekening gebracht aan het uurtarief.

14. MEDEWERKING EN VERANTWOORDELIJKHEID ALSMEDE (WETTELIJKE) VERPLICHTINGEN VAN KLANT

14.1. Klant zal voor zover redelijkerwijs nodig is zijn medewerking verlenen aan het uitvoeren van de Overeenkomst. Klant zal redelijke instructies en richtlijnen van Securitas Direct zoals omschreven in deze Algemene Voorwaarden, de instructies in de apps, en Dienstbeschrijving in dit kader opvolgen. Klant draagt ervoor zorg dat aan de overeengekomen omgevingscondities wordt voldaan. Klant zal o.a. noodzakelijke gegevens aan Securitas Direct, of door Securitas Direct ingeschakelde derden verstrekken (waaronder aanwijzing van verborgen leidingen van nutsvoorzieningen) en (op afstand via de Verisure app) toegang verlenen aan werknemers van Securitas Direct of van door Securitas Direct ingeschakelde derden tot de ruimten in of palend aan het Pand waar Securitas Direct werkzaamheden ten behoeve van het verlenen van de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten moet verrichten.

14.2. Voor zover tussen partijen is overeengekomen dat voor de Alarmdienst en de Aanvullende Diensten de internetverbinding van de Klant wordt gebruikt, staat Klant ervoor in dat zijn internetverbinding voor de Alarmdienst beschikbaar is. De Klant dient de technische en administratieve voorwaarden na te leven die door de telecomoperatoren worden opgelegd. De Klant moet Securitas Direct onmiddellijk schriftelijk inlichten over elke omstandigheid die de goede werking van de transmissie zou kunnen verhinderen (verandering van telecomprovider, reparatie, wijziging, enz.). De klant zal de bijkomende kosten dragen die noodzakelijk zijn voor de internetverbinding. Klant draagt zorg voor een werkende internetaansluiting ten behoeve van de toegang tot My Pages, de mobiele applicatie en de Alarmdienstverlening.

14.3. Klant draagt ervoor zorg dat de communicatiemiddelen benodigd voor de op My Pages aangegeven acties (in het geval van een alarmmelding) in werking zijn.

14.4. Klant verleent Securitas Direct de toestemming om van afstand (via up/downloading) de werking van de alarminstallatie te controleren en indien noodzakelijk de parameters van het systeem aan te passen om de kwaliteit van de dienstprestaties te garanderen zonder dat dit de verplichtingen van de klant wijzigt.

14.5. Securitas Direct is gerechtigd de Overeenkomst over te dragen aan een derde partij. Klant verleent reeds nu voor dan haar medewerking ex art. 6:159 BW aan een dergelijke contractsoverdracht. Voor zover Klant een consument is in de zin van Boek 6 en/of Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, en behoudens in de gevallen van overdracht van een onderneming waartoe zowel de verplichtingen als de daartegenover bedongen rechten worden overgedragen, heeft de Klant de mogelijkheid om gedurende een periode van 30 kalenderdagen te rekenen vanaf de kennisgeving van de overdracht de Overeenkomst te beëindigen zonder boete. Bij gebreke van een beëindiging binnen voormelde termijn wordt Klant geacht te hebben ingestemd met de overdracht.

14.6. Indien Securitas Direct voor de signaaltransmissie van het Alarmsysteem naar de alarmcentrale een SIM-kaart ter beschikking van de Klant heeft gesteld, is deze niet gerechtigd om deze SIM-kaart voor andere doeleinden te gebruiken noch om het hiermee verbonden nummer te gebruiken. De kaart blijft eigendom van Securitas Direct en maakt integraal deel uit van de centrale eenheid.

14.7. Klant is verantwoordelijk voor het opladen van de (batterijen) van de diverse alarmcomponenten waaronder ook de camera's, bij gebreke waarvan Securitas Direct voor eventuele consequenties ten gevolge van het niet opladen etc. niet verantwoordelijk noch aansprakelijk kan worden gehouden.

14.8. De Klant zorgt ervoor dat de informatie in het Actieplan op elk ogenblik correct en up-to-date is en bij voorkeur drie maar minimaal twee geregistreerde contactpersonen door klant daarin zijn aangeduid.

14.9. De Klant moet elk defect aan het Alarmsysteem of probleem betreffende de Alarmdienst en/of Aanvullende diensten aan Securitas Direct te melden.

14.10. De Klant moet Securitas Direct onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van adres of contactgegevens. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gesteld worden voor gemiste communicaties veroorzaakt door foutieve en/of verouderde contactgegevens.

14.11. Indien het Alarmsysteem één of meerdere rookmelders bevat, is de Klant er uitdrukkelijk van op de hoogte dat Securitas Direct de verplichtingen van haar Klanten op het gebied van brandveiligheid niet analyseert. Rookmelders worden daarom onder de verantwoordelijkheid van de Klant geplaatst met betrekking tot de naleving van de regels waaraan deze is onderworpen.

14.12. Indien het Alarmsysteem een component voor fotodetectie of cameratoezicht (waaronder maar niet beperkt tot het live uitkijken, of opnemen van video en/of audio (sommige camera's hebben ingebouwde microfoons) door de Klant) bevat, verbindt de Klant zich ertoe om – en uitsluitend Klant is daarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk - alle geldende en toekomstige (wettelijke) voorschriften met betrekking tot het gebruik waaronder de (ver)plaatsing/wijzigen van de camera's(instellingen), de opname en de opslag van afbeeldingen/geluid/video's, en meer in het algemeen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, na te leven en het privéleven te eerbiedigen van personen die mogelijk worden gefotografeerd of gefilmd. Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor het gebruik door de Klant van de gegevens waartoe Klant toegang heeft of voor de niet-naleving door de Klant van de wettelijke verplichtingen die op Klant rusten, bijvoorbeeld op het vlak van toestemming of (het verstrekken van) informatie aan derden. De Klant erkent ook dat deze van Securitas Direct de kennisgevingen heeft ontvangen die bedoeld zijn om derden te informeren over de aanwezigheid van het Alarmsysteem en dat Klant op de hoogte is gesteld van de verplichting van Klant om derden te informeren door het zichtbaar aanbrengen van deze tekens onder de uitsluitende verantwoordelijkheid van Klant. Voor meer informatie ga naar www.verisure.nl en zie bijvoorbeeld de Verisure camera Leidraad via https://www.verisure.nl/camera-leidraad

14.13. Indien het Alarmsysteem alarmsleutels bevat, wordt de Klant erop gewezen dat de entry/exitgegevens welke worden verkregen aan de hand van deze alarmsleutels eventueel onderworpen zijn aan informatieverplichtingen ten overstaan van haar werknemers en personeelsvertegenwoordigers.

14.14. U bent verplicht om Indien een component en/of code en of NFC sticker, welke kan worden gebruikt om het alarm uit te schakelen en/of de deur te ontgrendelen (bijvoorbeeld een alarmsleutel, Keyfob, Starkey), wordt verloren of gestolen, deze onmiddellijk te deactiveren en dit onmiddellijk aan Verisure te melden. U dient te allen tijde de vertrouwelijkheid van wachtwoorden en accountgegevens vertrouwelijk te houden. Ieder ongeoorloofd gebruik van wachtwoorden of accounts en elke andere inbreuk op de beveiliging (daarvan) dient onmiddellijk aan Verisure gemeld te worden. Dit is specifiek van belang indien u heeft gekozen voor een extra bedieningspaneel buiten, zoals de Outdoor Keypad. Klant is tevens verantwoordelijk voor het tijdig toestaan en/of installeren van updates teneinde de digitale inhoud/dienst conform te houden (met inbegrip van beveiligingsupdates). Indien de Klant besluit geen updates te installeren die nodig zijn om de digitale inhoud/dienst conform te houden (met inbegrip van beveiligingsupdates), kan Verisure niet verantwoordelijk worden gehouden voor de niet-conformiteit van de functies die de desbetreffende updates conform moeten houden.

15. TOEGANG TOT MY PAGES EN MOBIELE APPLICATIES

15.1. Voor de toegang tot My Pages en Mobiele Applicaties (onder meer de Verisure en Arlo app) zal Securitas Direct een unieke gebruikersnaam en wachtwoord aan de Klant verstrekken. Klant dient zorg te dragen voor het nemen van maatregelen voor het beveiligen en geheimhouden van de toegangscodes van Klant. Klant mag de wachtwoorden niet doorgeven aan applicaties van derden. Eveneens dient Klant zorg te dragen voor adequate beveiliging van al zijn digitale communicatiemiddelen waarmee Klant toegang heeft tot My Pages en Mobile Applicaties. Klant dient Verisure onmiddellijk op de hoogte te stellen van ongeoorloofd gebruik van wachtwoorden of accounts, evenals elke andere inbreuk op de beveiliging.

15.2. De Klant draagt de volledige verantwoordelijkheid voor de invoer en/of de wijziging van de gegevens in de My Pages account met inbegrip van de instructies voor de personen die berichten kunnen ontvangen. De Klant moet er zich van vergewissen – en is daarvoor verantwoordelijk - dat de gegevens van de contactpersonen altijd juist en bijgewerkt zijn. Securitas Direct heeft geen enkele mogelijkheid om de juistheid van de informatie op My Pages te controleren. De eventuele kosten die verbonden zijn aan verkeerde informatie op My Pages, zijn ten laste van de Klant en kunnen Klant aangerekend worden. Securitas Direct is gemachtigd om de dienst van de Klant te onderbreken en/of stop te zetten indien de inlichtingen op My Pages niet correct zijn.

15.3. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gehouden worden voor onvolkomenheden die verband houden met een slechte werking van de communicatiemiddelen die gebruikt worden om berichten te verzenden van en naar de alarmcentrale noch voor gebreken van een derde of van Ieveranciers van (tele)communicatiediensten waarvan Securitas Direct voor de uitvoering van de Alarmdienst gebruik maakt. Bovendien is Securitas Direct niet verantwoordelijk voor de gevolgen die te wijten zijn aan de de-activering of de (tijdelijke) onderbreking van de dienst die niet toe te schrijven zijn aan Securitas Direct en/of wegens onderhoud noodzakelijk zijn.

16. VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS

16.1. De Privacyverklaring van Securitas Direct beschrijft hoe door Securitas Direct persoonsgegevens worden verwerkt en bepaalt op welke wijze betrokkenen hun privacyrechten kunnen uitoefenen. De Privacyverklaring van Securitas Direct wordt uiteengezet in een afzonderlijk document, welke te vinden is op http://www.verisure.nl en waarvan eveneens een kopie kan worden verkregen op eenvoudig verzoek via de klantendienst van Securitas Direct of via privacy@verisure.nl. Indien de bepalingen van de Privacyverklaring en de bepalingen opgenomen in deze Algemene Voorwaarden onverenigbaar zijn, hebben de bepalingen van de Privacyverklaring

voorrang.
16.2. De Klant is ermee bekend dat zijn persoonsgegevens, die van Geregistreerde contactpersonen, de gegevens/foto's/video's/, beelden, geluid afkomstig van het Alarmsysteem of welke werden uitgewisseld tussen het Alarmsysteem en de Klant (via de Verisure applicatie), de telefoongesprekken gevoerd tussen enerzijds Securitas Direct en anderzijds de Klant, de contactpersoon in het Actieplan en/of het Pand, evenals de gesprekken gevoerd via één van de componenten van het Alarmsysteem in het geval het Alarmsysteem dit toestaat, worden geregistreerd en gebruikt ten behoeve van de Alarmdienst. De Klant verbindt zich ertoe de Geregistreerde contactpersonen hiervan tijdig en volledig op de hoogte te brengen.
16.3. De Klant verstrekt persoonsgegevens van derden zodat deze deel kunnen uitmaken van het Actieplan, en Klant verbindt zich ertoe genoemde derde partijen tijdig en volledig te informeren over: (i) de doeleinden van een dergelijke verwerking, (ii) het feit dat Securitas Direct contact met hen zal opnemen om hen te informeren over de gevolgen van deelname aan het Actieplan en (iii) dat zij hun privacyrechten kunnen uitoefenen door contact op te nemen met Securitas Direct in overeenstemming met de bepalingen opgenomen in de Privacyverklaring.
16.4. Securitas Direct verzekert de vertrouwelijkheid te bewaren, zowel voor zichzelf als voor haar personeel en aangestelden, van de vertrouwelijke persoonsgegevens die door de Klant worden verstrekt, in het bijzonder die met betrekking tot de Alarmdienst, en deze te beschermen ten opzichte van derden door het nemen van passende beveiligingsmaatregelen.
16.5. De Klant geeft zijn akkoord opdat Securitas Direct, onmiddellijk of naderhand, video-, beeld- en/of geluidopnames aan de overheid (politiediensten of Justitie) of verzekeringsmaatschappijen doorgeeft om schadegevallen op te lossen of de daders van strafbare feiten op te sporen.

17. GEHEIMHOUDING
Iedere partij is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle gegevens van vertrouwelijke aard, in welke vorm dan ook, die zijn verkregen van de andere partij.

18. AANSPRAKELIJKHEID SECURITAS DIRECT
18.1. Securitas Direct is, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid, uitsluitend aansprakelijk voor schade die door een haar toerekenbare tekortkoming is ontstaan in de volgende gevallen en tot ten hoogste daarbij aangegeven bedragen:
a) indien het schade betreft als gevolg van beschadiging aan zaken van Klant tot ten hoogste € 25.000,-- per gebeurtenis;
18.2. Tekortkomingen van aanbieders van (mobiele) (data) telecommunicatiediensten en door haar ingeschakelde derden, zoals de politie, brandweer, ambulance of een bewakingsdienst (surveillanten), waarvan Securitas Direct voor de uitvoering van de Overeenkomst gebruik maakt, zijn niet aan Securitas Direct toerekenbaar.
18.3. Klant dient schade als bedoeld in artikel 18.1, zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 4 weken na het ontstaan ervan, schriftelijk en gemotiveerd (met vermelding en kopie van een proces verbaal en de gegevens van het verzekeringsdossier) aan Securitas Direct te melden.
18.4. Securitas Direct zal zich inspannen de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit te voeren. De door Securitas Direct te leveren Alarmdiensten en/of Aanvullende diensten betreffen te allen tijde een inspanningsverbintenis en geen resultaatsverbintenis.
18.5. Securitas Direct is enkel aansprakelijk voor de rechtstreekse (directe) schade, en derhalve niet voor bijvoorbeeld maar niet uitsluitend de volgende schade: winst en verlies, productieverlies, verlies van handel, klanten, marktaandeel, 'goodwill' of zuiver financiële verliezen die veroorzaakt werden door een fout van Securitas Direct of van hen die in haar naam handelen.
18.6. Securitas Direct kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor fouten die begaan worden door de leveranciers van (mobiele) (gegevens) telecommunicatiediensten of door derden die voor Securitas Direct zijn tussengekomen, zoals de politie, de brandweer, ambulance of een bewakingsdienst waarop Securitas Direct een beroep doet om de Overeenkomst uit te voeren.
18.7. Securitas Direct kan niet aansprakelijk gehouden worden voor het misbruik of het onrechtmatige gebruik of onjuist gebruik van het Alarmsysteem door de Klant, het niet melden van gebreken aan het Alarmsysteem, de onnauwkeurigheid van de instructies (Actieplan) of de maatregelen die genomen worden door de personen of de overheden die in het Actieplan vermeld zijn, de slechte werking van de telecommunicatie van en naar de alarmcentrale of omwille van andere redenen die tot gevolg zouden hebben dat de alarmsignalen helemaal niet of gedeeltelijk naar de alarmcentrale verzonden zouden worden.
18.8. In het geval reeds aan Klant in eigendom toebehorende Arlo-camera's (dus niet via Verisure ter beschikking gesteld)- zijn aangesloten op het alarmsysteem van Verisure, - sluit Securitas Direct B.V. uitdrukkelijk haar aansprakelijkheid uit voor (1) defecten in deze Arlo-camera's en andere Arlo-hardware (bijv. laadkabels, basisstations, deurbelapparatuur), (2) het niet verlenen van de diensten als gevolg van defecten in dergelijke apparatuur en of (het gebruik door Klant van) bijbehorende apps en/of apps van derden.

19. AANSPRAKELIJKHEID KLANT
19.1. Klant is aansprakelijk voor schade die door een aan Klant toerekenbare tekortkoming in het kader van de totstandkoming of uitvoering van de Overeenkomst is ontstaan, waaronder tevens te verstaan voor:
a) door de politie of brandweer of ambulance of een toezichthouder aan Securitas Direct opgelegde boetes.
b) (extra) door de bewakingsdienst bij Securitas Direct in rekening gebrachte kosten.
c) onnodig gemaakte onderzoeks- en/of voorrijkosten.
d) andere schade wegens een door een handelen of nalaten van Klant en/of Gebruiker(s) veroorzaakte valse alarmmelding.
e) verlies of diefstal van onderdelen van het alarmsysteem waaronder camera's.
19.2. Klant vrijwaart Securitas Direct tegen aanspraken van derden, waaronder Gebruikers, op vergoeding van schade die deze derdenlijden of hebben geleden door het gebruik of als gevolg van het gebruik van de Alarmdienst of Aanvullende Dienst door de Klant en/of Gebruikers in strijd met de Overeenkomst, inclusief de Algemene Voorwaarden.19.3. Klant is verantwoordelijk voor het naar zijn eigen inzicht voldoende nemen van preventieve maatregelen tegen inbraak, brand en andere schades en het zich hiertegen verzekeren en verzekerd houden, Klant is voorts verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het Alarmsysteem, de Alarmservice en de daarbij behorende componenten.

20. CONTRACTSOVERNAME/VERHUIZING/RENOVATIE
20.1. Behoudens schriftelijke toestemming, waaraan voorwaarden kunnen worden gesteld, is Klant niet gerechtigd zijn rechten en verplichtingen onder de Overeenkomst aan een derde over te dragen.
20.2. Klant blijft ook in het geval van verhuizing uit het Pand aansprakelijk voor zijn verplichtingen onder de Overeenkomst.
20.3. Indien Klant verhuist naar een ander Pand, dient dit minimaal vier (4) weken van tevoren telefonisch dan wel elektronisch aan Securitas Direct te worden gemeld.
20.4. Indien Klant verhuist naar een ander Pand wordt de Overeenkomst onveranderd voortgezet, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is (bijvoorbeeld omdat de Alarmdienst in het nieuwe Pand niet geleverd kan worden). In dat geval zijn Klant en Securitas Direct, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, gerechtigd tot opzegging.
20.5. Indien Klant verhuist naar een ander adres binnen Nederland en de Overeenkomst voortgezet kan worden, is Securitas Direct gerechtigd de aan de verhuizing redelijkerwijs verbonden kosten in rekening te brengen. Verisure biedt klant in dat geval concreet de mogelijkheid aan het alarmsysteem van Verisure mee te verhuizen voor een bedrag van EUR 99,- in verband met de plaatsings- en aansluiting op het nieuwe adres.
20.6. In het geval Klant de ruimte waarin het alarmsysteem is geplaatst renoveert, en de renovatie kan onderbouwen en (schriftelijk) kan aantonen, is Klant gerechtigd de maandelijkse termijnen voor de periode dat de renovatie duurt, doch maximaal drie maanden, op te schorten. Klant kan op deze bepaling eens in de twee jaar een beroep doen.

21. VERISURE MET ARLO (VOORWAARDEN)
21.0. De volgende voorwaarden zijn van toepassing op uw (of u nu Klant bent van Verisure danwel door een Verisure Klant bent uitgenodigd om de Verisure met Arlo Diensten te gebruiken) gebruik van:
(a) Arlo-hardwareproducten, inclusief maar niet beperkt tot camera's, lampen, deurbellen en basisstationapparaten (hierna te noemen: "het "Arlo-systeem"); en/of
(b) Arlo-websites, inhoudsdiensten, Arlo-accounts, mobiele Arlo-apps, streaming videosites, technische ondersteuning en diensten toegankelijk via Arlo-websites, en alle andere webdiensten in verband met het Arlo-product (hierna gezamenlijk de "Arlo-websites en -apps" genoemd), maar met uitzondering van de door ons geleverde alarmdetectie-, verificatie-, meldings- en reactiediensten.
((a) en (b) hierboven gezamenlijk aangeduid als de "Verisure met Arlo-diensten".
Dit artikel (de Verisure met Arlo Voorwaarden) zijn specifiek en enkel van toepassing op de Verisure met Arlo diensten (voor zover deze diensten aan Klant ter beschikking worden gesteld) in aanvulling op de overige Algemene Voorwaarden in dit document. Voor zover de Verisure met Arlo Voorwaarden strijdig zouden zijn met de overige Algemene Voorwaarden, dan prevaleren de Verisure met Arlo Voorwaarden ten aanzien van de Verisure met Arlo diensten.
21.1. SERVICEVOORWAARDEN
Indien u al een eigen Arlo-systeem en een daaraan verbonden Arlo-account hebt, worden de diensten die u tot nu toe van Verisure Ireland DAC (handelend onder de naam Arlo Europe) hebt ontvangen, in plaats daarvan geleverd door Securitas Direct B.V. Om Securitas Direct in staat te stellen u een naadloze overgang te bieden:
- stemt u hiermee in dat Securitas Direct uw content en gegevens verkrijgt van Verisure Ireland DAC met het oog op de levering van de Verisure met Arlo-diensten en,;
- u stemt hierbij in met de beëindiging van uw abonnement op de dienstverlening van Verisure Ireland DAC en aanvaard en erkent dat al uw content van vóór de migratie naar Verisure, verwijderd zal worden op het moment van de migratie; en
- u machtigt Securitas Direct B.V. hierbij om namens u alle nodige stappen te ondernemen om voormelde overgang mogelijk te maken.
Als u niet de eigenaar bent van voormeld Arlo-account, verklaart u hierbij dat u de toestemming van de eigenaar hebt om de bovenstaande toestemmingen en machtigingen te verlenen.
Securitas Direct zal u op de hoogte stellen als er verdere stappen nodig zijn om het serviceabonnement met Verisure Ireland DAC (handelend onder de naam Arlo Europe) te beëindigen.
Indien u een Verisure Klant bent, bent u er verantwoordelijk voor dat iedere persoon die door u is uitgenodigd om gebruik te maken van de Verisure met Arlo diensten, bekend is met deze Verisure met Arlo Voorwaarden en deze Algemene Voorwaarden. Indien door een van deze personen inbreuk wordt gemaakt op deze voorwaarden, heeft Verisure het recht om tegen u in dat verband op te treden, als ware u de pleger van de overtreding.
De Verisure met Arlo diensten kunnen slechts worden geleverd indien (de eigen) Camera's compatibel zijn met de Alarmdienst en het alarmsysteem van Verisure. Indien dit niet het geval is, is Verisure niet verantwoordelijk nog aansprakelijk voor het niet compatibel zijn en alle gevolgen ter zake.
Klant is er verantwoordelijk voor te bewerkstelligen dat diens e-mail account in MyPages als dat van (de) Arlo (app) in het geval van de Verisure met Arlo diensten hetzelfde zijn.
21.2. REGISTRATIE-INFORMATIE
Uw registratie-informatie voor het 'Arlo-systeem' moet juist en up-to-date zijn met (i) uw naam, (ii) uw identificatienummer voor het Arlo-systeem (dat bij elk Arlo-basisstation wordt geleverd) en (iii) een e-mailadres.
21.3. GEBRUIKERSACCOUNT, WACHTWOORD EN BEVEILIGING
Tijdens het registratieproces van de Verisure met Arlo Service stelt u een wachtwoord en een Arlo-accountnaam in. Dit dient hetzelfde te zijn als dat van MyPages. U bent verantwoordelijk voor het handhaven van de vertrouwelijkheid van het wachtwoord en het account. U stemt ermee in Securitas Direct onmiddellijk op de hoogte te stellen van elk onbevoegd en oneigenlijk gebruik van uw wachtwoord of account of enige andere inbreuk op de beveiliging en ervoor te zorgen dat u uw account afsluit aan het einde van elke sessie.
21.4. INTEGRATIE VAN UW ARLO-SYSTEEM MET DERDE CONTENTAANBIEDERS
De Verisure met Arlo diensten bieden u de mogelijkheid om toegang te krijgen tot media-inhoud die beheerd wordt door derden ("Content van derden") waarover wij geen redactionele of programmeringscontrole uitoefenen. Klant begrijpt en aanvaardt het volgende:
(a) Aanbieders van Third-Party Content kunnen te allen tijde de toegang tot hun content beperken of intrekken;
(b) Voor zover mogelijk onder de geldende wetgeving, zijn wij niet verantwoordelijk voor en hebben wij geen redactionele controle over enige Inhoud/content van Derden; en
(c) wij hebben geen controle als het gaat om de verspreiding van Inhoud/content van Derden.
U erkent dat wij niet aansprakelijkheid zijn jegens u of iemand anders die uw Arlo-systeem gebruikt met betrekking tot Inhoud van Derden. U gaat er ook mee akkoord en verklaart dat alle Content van Derden waartoe toegang wordt verkregen of die wordt overgedragen met behulp van de Verisure met Arlo diensten voor persoonlijk, niet-commercieel gebruik is en dat de Verisure met Arlo diensten niet zullen worden gebruikt om Content van Derden illegaal te kopiëren, illegaal weer te geven of op andere wijze illegaal te gebruiken. Over het algemeen is toestemming van de betreffende rechthebbende nodig voordat u Inhoud van derden kunt weergeven, gebruiken of kopiëren. Het ongeoorloofd kopiëren of verspreiden van auteursrechtelijk beschermde werken kan een inbreuk vormen op de rechten van de rechthebbenden.
We kunnen de accounts beëindigen van gebruikers van een Verisure met Arlo-dienst of -software die de auteursrechten, handelsmerken of intellectuele eigendomsrechten van anderen schenden. Daarnaast kunnen stappen die bedoeld zijn om veiligheidsmaatregelen te omzeilen of te overschrijden die ontworpen zijn om inbreuk op intellectuele eigendomsrechten te voorkomen, illegaal zijn. Wij kunnen de Arlo-accounts beëindigen van gebruikers die methoden ontwikkelen of gebruiken om dergelijke beveiligingsmaatregelen te omzeilen of te overschrijden en kunnen alle andere noodzakelijke of gepaste maatregelen nemen om inbreuk op de rechten van houders van intellectuele eigendomsrechten te voorkomen.
21.5. WIJZIGINGEN IN UW VERISURE MET ARLO SERVICES
Voor zover de geldende wetgeving het toelaat, kan Securitas Direct naar eigen goeddunken en zonder voorafgaande kennisgeving of toestemming van de gebruiker, eigenschappen en functionaliteit van de Verisure met Arlo Services (doen) wijzigen, toevoegen of verwijderen. Securitas Direct is niet verplicht om enige of alle eigenschappen en functionaliteit aan uw Arlo-systeem te leveren en kan, naar eigen goeddunken, de levering van software-updates voor bepaalde Arlo-systemen beëindigen. Securitas Direct garandeert geenszins dat de versie van het systeem of het apparaat waarvoor u de software, apps, inhoud of andere producten hebt gekocht of in licentie hebt, zal worden ondersteund. Omdat verschillende Arlo-systemen verschillende functies en functionaliteiten kunnen ondersteunen, is het mogelijk dat het serviceniveau dat Securitas Direct levert, niet voor elk Arlo-systeem hetzelfde is.
21.6. CONNECTIVITEIT
De Verisure met Arlo Diensten zullen niet toegankelijk zijn zonder: (i) een Wi-Fi- of ander communicatienetwerk bij u thuis dat zodanig is gepositioneerd dat het betrouwbaar kan communiceren met het Arlo-systeem; (ii) een Arlo-account; (iii) voor sommige functies en functionaliteiten van de Verisure met Arlo Service, een ingeschakeld en ondersteund draadloos apparaat, zoals een telefoon of tablet; (iv) altijd beschikbare breedbandinternettoegang met voldoende bandbreedte om de door u gebruikte Arlo-systemen te ondersteunen; en (v) andere systeemelementen die door Securitas Direct kunnen worden gespecificeerd.
Securitas Direct is niet verantwoordelijk voor en doet geen toezeggingen over de beschikbaarheid, functionaliteit of kosten van een breedbandinternetverbinding of ander data plan.
Arlo Systemen en bijbehorende apps en diensten zijn standaard voorzien van instellingen. Als u besluit uw instellingen te wijzigen, is het uw verantwoordelijkheid om te controleren of de gewijzigde instellingen voldoen aan de toepasselijke wetgeving.
21.7. GEDRAG VAN GEBRUIKERS
U begrijpt dat alle informatie, gegevens, tekst, software, foto's, video's, berichten, tags, feedback, opmerkingen, vragen, andere informatie of materialen etc. ("Arlo-content"), of deze nu in het openbaar worden geplaatst of privé worden verzonden, uitsluitend de verantwoordelijkheid zijn van de persoon dan wel personen van wie dergelijke Arlo-inhoud afkomstig is. Dit betekent dat u, en niet Securitas Direct, volledig verantwoordelijk bent voor alle Arlo-content die u vastlegt, uploadt, post, e-mailt, verzendt, deelt of op een andere manier beschikbaar maakt via de Verisure met Arlo-diensten.
Securitas Direct is niet verplicht, en zal niet, toezicht te houden op of controle uit te oefenen op de Arlo-content die via de Verisure met Arlo-services wordt gepost en garandeert als zodanig niet de nauwkeurigheid, integriteit of kwaliteit van dergelijke Arlo-content. Onder geen enkele omstandigheid is Verisure aansprakelijk voor enige Arlo-content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot de volgende omstandigheden:
(a) eventuele fouten of weglatingen in enige Arlo-content;
(b) verlies of schade van welke aard dan ook als gevolg van het gebruik van Arlo-content die via de Verisure with Arlo Services is geplaatst, gemaild, verzonden of anderszins beschikbaar gesteld, inclusief het bekijken, kopiëren of her distribueren van de Arlo-content;
(c) verlies of vernietiging van Arlo-content.
U stemt ermee in en verklaart hierbij dat u de Verisure met Arlo diensten niet zult gebruiken om het volgende te doen (let op dit is een niet uitputtende opsomming):
- het uploaden, posten, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar maken van Arlo-content die onwettig, schadelijk, bedreigend, beledigend, kwellend, kwetsend, onrechtmatig, lasterlijk, vulgair, obsceen, smadelijk is, inbreuk maakt op de privacy van een ander of die persoonlijke of privégegevens van een ander bevat zonder de wettelijk vereiste toestemming van die persoon; het uploaden, posten, e-mailen, verzenden of anderszins beschikbaar maken van Arlo-content waartoe u volgens de wet of op grond van een contractuele of fiduciaire relatie niet het recht heeft deze beschikbaar te maken;
- Arlo-content te uploaden, te plaatsen, te e-mailen, over te dragen of anderszins beschikbaar te maken die een octrooi, handelsmerk, handelsgeheim, auteursrecht of andere eigendomsrechten van een partij schendt of verduistert of die virussen, beschadigde gegevens of andere schadelijke, verstorende of vernietigende bestanden of inhoud bevat; ongevraagde of ongeoorloofde reclame, promotiemateriaal of enige vorm van aansporing te uploaden, te plaatsen, te e-mailen, over te dragen of anderszins beschikbaar te maken;
- de Verisure met Arlo diensten, servers of netwerken die verbonden zijn met de aan Verisure met Arlo diensten, te verstoren (met inbegrip van maar niet beperkt tot denial-of-service-aanvallen) of niet te voldoen aan

de vereisten, procedures, beleidslijnen of voorschriften van netwerken die verbonden zijn met de Verisure met Arlo diensten;
- een ander te "stalken" of anderszins lastig te vallen;
- gebruik te maken van datamining, robots of soortgelijke dataverzamelings- of extractiemethoden die zijn ontworpen om gegevens van de Verisure met Arlo diensten te schrapen of te extraheren;
- toepassingen te ontwikkelen of te gebruiken die communiceren met de Verisure met Arlo diensten zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming; of
- een apparaat van een ander merk dan Arlo te gebruiken met een onderdeel van het Arlo-systeem, tenzij wij specifiek hebben aangegeven dat het compatibel is.

Binnen het kader van de Verisure met Arlo diensten bekijken onze medewerkers uw privéfoto's of -video's niet zonder uw toestemming, tenzij de wet ons hiertoe verplicht, maar u stemt ermee in dat Securitas Direct (en elke onderaannemer, gelieerde vennootschap, of partner die namens ons de Verisure met Arlo Services uitvoert) het recht (maar niet de plicht) hebben om (i) Arlo-content te screenen die is gemaakt, of u tracht te publiceren via de Verisure met Arlo diensten, en (ii) te allen tijde dergelijke Arlo-content te verwijderen die in strijd is met deze Algemene Voorwaarden en Verisure met Arlo Voorwaarden, illegaal is, of waarvan Securitas Direct denkt dat deze illegaal is of een wettelijke verplichting of aansprakelijkheid voor een partij kan creëren (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, beschuldigingen van derden of autoriteiten met betrekking tot dergelijke Arlo-content).

U begrijpt dat de technische verwerking en transmissie van de Verisure met Arlo diensten, inclusief uw Arlo-content, (a) transmissies via verschillende netwerken kan inhouden en (b) wijzigingen kan inhouden om te voldoen aan en zich aan te passen aan de technische vereisten van verbindende netwerken of apparaten.

U begrijpt dat de Verisure met Arlo diensten en de software die deel uitmaakt van de Verisure met Arlo diensten, beveiligingscomponenten kunnen bevatten die het mogelijk maken om digitaal materiaal te beschermen en dat het gebruik van deze materialen onderworpen is aan gebruiksregels die zijn ingesteld door het bedrijf en/of de content providers die content leveren aan de Verisure met Arlo diensten.

U mag niet proberen om de gebruiksregels die in de Verisure met Arlo diensten zijn opgenomen, te overschrijden of te omzeilen. Elke ongeoorloofde of illegale reproductie, publicatie, verdere distributie of openbare tentoonstelling van de materialen die in de Verisure met Arlo diensten worden aangeboden, geheel of gedeeltelijk, is verboden.

21.8. GEBRUIK VAN DE VERISURE WITH ARLO SERVICES

U mag uitsluitend toegang hebben tot de Verisure met Arlo diensten en deze gebruiken met een Arlo-systeem dat bevoegd is om te communiceren met de Arlo-websites en -apps. U stemt ermee in niet te sleutelen aan uw Arlo-systeem of dit op andere wijze aan te passen. De Verisure met Arlo diensten worden geleverd voor uw persoonlijk, niet-commercieel gebruik en mogen niet worden doorverkocht, noch in het geheel noch gedeeltelijk.

Door gebruik te maken van de Verisure met Arlo diensten stemt u ermee in alle software-updates en upgrades te ontvangen die Securitas Direct of Arlo naar uw Arlo-systeem stuurt. Deze updates en upgrades kunnen automatisch worden geïnstalleerd zonder dat u daarvan op de hoogte wordt gesteld of daarvoor toestemming hoeft te geven. Als u de automatische update- en upgrade-functie van het Arlo-systeem uitschakelt, kan dat een nadelige invloed hebben op bepaalde functies van het Arlo-systeem. Zelfs indien u de automatische upgrade-functie van uw Arlo-systeem uitschakelt, kunnen wij nog steeds kritieke Arlo-systeemupdates implementeren; updates voor Arlo-toepassingen die draaien op uw iPhone, iPad, Android-telefoon of tablet; en Arlo back-end service-updates.

21.9. BEËINDIGING VAN DE DIENST

Bij de beëindiging van uw account kan het zijn dat bepaalde informatie niet onmiddellijk wordt verwijderd uit onze systemen, het systeem van Arlo of gelinkte systemen, indien deze informatie om een andere reden moet worden bewaard, zoals bijvoorbeeld wettelijke, regelgevende, fiscale of boekhoudkundige aangelegenheden of verplichtingen, met inbegrip van maar niet beperkt tot logboekvermeldingen, diagnostiek, analyses afkomstig van apparaten die aan de gebruiker zijn gekoppeld, of informatie die het voorwerp uitmaakt van een bevel, dagvaarding of andere juridische procedure.

Niettegenstaande eventuele andersluidende bepalingen in deze voorwaarden behouden wij ons het absolute recht voor om uw account onmiddellijk te beëindigen als u een bepaling van deze Algemene Voorwaarden waaronder de Verisure met Arlo Voorwaarden schendt, als u de Verisure met Arlo-diensten misbruikt en/of als u uw Arlo-systeem wijzigt of de Verisure met Arlo-diensten of -software gebruikt op een manier die een inbreuk vormt op onze intellectuele eigendomsrechten en/of de intellectuele eigendomsrechten van onze dochter- en gelieerde ondernemingen, licentiegevers of een derde partij.

Bovendien kunnen wij uw account en deze voorwaarden om elke andere reden beëindigen door u ten minste 30 dagen van tevoren van een dergelijke beëindiging in kennis te stellen. Beëindiging van de Verisure met Arlo diensten kan resulteren in de verbeurdverklaring en vernietiging van alle informatie geassocieerd met uw (waaronder gebruikers) account, inclusief Arlo Content.

21.10. LINKS

De Verisure met Arlo diensten, kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden, of derden kunnen links naar andere websites of bronnen aanbieden. Omdat wij geen controle hebben over dergelijke sites en bronnen stemt u ermee in dat wij niet verantwoordelijk zijn voor de beschikbaarheid van dergelijke externe sites of bronnen en deze niet aanbevelen, en niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn voor enige inhoud, reclame, producten of ander materiaal op of beschikbaar via dergelijke sites of bronnen. U stemt er verder mee in dat wij niet verantwoordelijk of aansprakelijk zijn, direct of indirect, voor enige schade of verlies veroorzaakt of beweerd te zijn veroorzaakt door of in verband met het gebruik van of het vertrouwen op dergelijke inhoud, goederen of diensten beschikbaar op of via een dergelijke site of bron.

21.11 EIGENDOM – GEEN WEDERVERKOOP VAN DE ARLO DIENSTEN EN/OF PRODUCTEN.

De Klant gaat ermee akkoord dat hij geen enkel deel van de Arlo Diensten (inclusief uw Arlo Account, gebruik van de Arlo Diensten of toegang tot de Arlo Diensten) zal reproduceren, dupliceren, kopiëren, verkopen, verhandelen, doorverkopen of exploiteren voor commerciële doeleinden.

Het Arlo Systeem geplaatst door Securitas Direct, wordt tijdens de duur van de Overeenkomst slechts ter beschikking gesteld aan de Klant maar blijft steeds eigendom van Securitas Direct (zie voorwaarden: artikel 8 van de Algemene Voorwaarden). Als de Klant van een andere partij dan Securitas Direct een Arlo-camera heeft gekocht/verkregen, blijft de Klant de eigenaar daarvan. Securitas Direct is dan niet verantwoordelijk voor de goede werking hiervan en voorziet geen onderhoud of ondersteuning aan de Klant. De maandelijkse betaling uitgevoerd door de klant omvat enkel de connectie met Alarmdienst.

Indien de Klant buiten Securitas Direct een Arlo service had, dient de Klant ervoor te zorgen dat alle inhoud die door Arlo werd opgeslagen, overgedragen wordt naar een ander medium ter voorkoming van het kwijtraken van deze gegevens. Indien Klant in dat geval ook over een gratis proefperiode beschikt via Arlo, wordt deze beëindigd.

21.12. GARANTIE EN AFWIJZING VAN GARANTIE

Wij geven geen garantie dat de Arlo-systemen en/of de Verisure met Arlo diensten compatibel zijn met enige andere specifieke hardware of dienst, tenzij specifiek aanbevolen door ons. Verder garanderen wij niet dat de Verisure met Arlo diensten of de servers die u voorzien van gegevens en content vrij zijn van virussen of andere schadelijke componenten.

21.13. BEPERKINGEN VAN ONZE AANSPRAKELIJKHEID

Onder geen enkele omstandigheid zijn wij aansprakelijk voor enige Arlo-content, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, het verlies van Arlo-content, eventuele fouten of weglatingen in Arlo-content, of enige vorm van verlies of schade in verband met het gebruik van of blootstelling aan enige Arlo-content die via de Verisure met Arlo diensten is geplaatst, gemaild, toegankelijk gemaakt, verzonden of anderszins beschikbaar is gesteld.

21.14. GEEN RECHT OP OVERLEVING EN NIET-OVERDRAAGBAARHEID

Uw Arlo-account is niet overdraagbaar en alle rechten op uw Arlo ID of inhoud binnen uw account eindigen bij uw overlijden. Na ontvangst van een kopie van een overlijdensakte kan uw account worden beëindigd en alle inhoud daarin permanent worden verwijderd.

22. Werkt met Verisure-service

De “Werkt met Verisure” Aanvullende Dienst wordt mogelijk gemaakt door onze externe dienstverlener, en koppelt de Verisure App van Klant aan een door de Klant gekozen smart apparaat-systeem van een derde partij, zodat:
- commando's en routines voor het alarmsysteem (bijv. “inschakelen” of “uitschakelen”) ingesteld door de Klant, het smart apparaat-systeem van derden activeren; en
- Klant handmatige opdrachten kan sturen van de Verisure App naar het smart apparaat-systeem van een derde partij.

22.1 Voor de service “Werkt met Verisure” is vereist dat:
a) Klant instructies en richtlijnen volgt die zijn uitgegeven door de fabrikant of verkoper van het relevante smart apparaat;
b) het betreffende smart-apparaat van de derde partij (i) connectiviteit met zijn systeem en smart-apparaten mogelijk maakt en (ii) de opdrachten en routines ingesteld door Klant uitvoert;
c) er een functionerend wi-fi-signaal is waarmee de smart apparaat hub van de derde partij en zijn apparaten zijn verbonden;
d) instructies en routines die door Klant zijn ingesteld in apps van derden om de slimme apparaten van derden te bedienen, niet conflicteren met instructies en routines die Klant instelt via de Verisure App.

22.2 a) Als door Klant niet aan deze vereisten wordt voldaan, functioneert de service “Werkt met Verisure” mogelijk niet goed of helemaal niet. Als de samenwerking tussen Securitas Direct en haar externe dienstverlener stopt, behoudt Securitas Direct zich het recht voor om de 'Werkt met Verisure'-service te beëindigen. Securitas Direct is niet aansprakelijk voor enige schade die de Klant lijdt vanwege "Werkt met Verisure" als (i) de Klant zich niet aan de voorwaarden uit dit artikel houdt, (ii) een smart-apparaat van een derde partij tijdelijk of blijvend, niet of niet naar behoren functioneert met "Werkt met Verisure" of anderszins gebrekkig functioneert, of (iii) Securitas Direct de dienst beëindigt omdat de samenwerking met haar externe dienstverlener eindigt.

b) Gebrekkige functionaliteiten van derde producten met de service "Werkt met Verisure" of het wegvallen van de “Werkt met Verisure” dienst in zijn geheel, geven Klant, buiten hetgeen ten aanzien van de aangeboden dienst wettelijk is bepaald, geen mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.

c) Met uitzondering van smart-apparaten van derde partijen die aan Klant zowel door Securitas Direct zijn geleverd als door Securitas Direct zijn geïntegreerd in het Verisure alarmsysteem, maken smart-apparaten van derde partijen die via deze service zijn gekoppeld aan de Verisure App:
i. geen deel uit van het Verisure alarmsysteem; en
ii. biedt Verisure geen technische ondersteuning voor de werking of aansluiting van een dergelijk smart-apparaat van een derde partij.

22.3 Het aantal, aanbod of type ondersteunde smart apparaat-systemen van derde partijen kan wijzigen en Securitas Direct kan de “Werkt met Verisure” service beeindigen. Securitas Direct spant zich in om het overzicht van beschikbare smart apparaat-systemen van derden zo volledig mogelijk beschikbaar te stellen aan Klant. (Incidentele) onvolledigheid van dit overzicht leidt in geen geval tot de mogelijkheid om de Overeenkomst tussentijds op te zeggen of te ontbinden.

23. TOEPASSELIJK RECHTEN BEVOEGDE RECHTBANK

23.1. Op de Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

23.2. Alle geschillen welke mochten voortvloeien uit de Overeenkomst zullen worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam. Uitsluitend ten aanzien van consumenten geldt dat Securitas Direct dit beding in voorkomend geval onder de aandacht zal brengen van de Klant-consument waarbij aan Klant-consument een maand de tijd zal worden gegund om voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen

24. CONTACT

De klant kan vragen stellen of het contract herroepen of opzeggen door Securitas Direct te schrijven naar Burgemeester Stramanweg 108 F, 1101 AA Amsterdam, een e-mail te sturen naar klantenservice@verisure.nl of te bellen naar 088 088 8999. De klant kan een klacht indienen door een e-mail te sturen naar klacht@verisure.nl of te bellen naar 088 088 8999.

25. SLOTBEPALING

Indien enige bepaling uit deze Overeenkomst nietig of vernietigbaar blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele Overeenkomst en/of deze Algemene Voorwaarden aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.